

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年2月22日 星期一 (2021第30期) 辛丑年一月十一

北京民政局关于推进京津冀蒙协同发展区域养老机构等级评定等相关标准互认工作的通知

## 加快建立区域统一的养老服务质量标准和评价体系



为深入贯彻落实习近平总书记关于京津冀区域协同发展的重要指示精神，加快建立区域统一的养老服务质量标准和评价体系，经北京、天津、河北、内蒙等省民政部门研究商定，现就推进京津冀蒙协同发展区域养老机构等级评定等相关标准互认工作通知如下：

### “银发消费”专为老年人开直播专场，专家提示：监管应更严



“大家看一看啊，这一整只的香酥鸭，我从盒里拿出来的时候都已经闻着里面的香味了。”伴随着主播绘声绘色的讲解，手机屏幕前的孙阿姨第一次感受到了看直播带货的乐趣。现如今，看直播买东西已并非是年轻人的专利，越来越多的老人也开始尝试用这种方式进行购物。

但相比于年轻人，老年人对产品宣传的分辨能力并没有那么强，一旦遭遇“货不对版”，很可能在退款或维权时遭遇障碍。专家提示，直播平台应该加强对直播带货间的监管，也应该为老年人开辟更加流畅的售后服务渠道。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
做为老服务的“孺子牛”.....	4
老人们也学会了发微信红包.....	4
政协委员杨平：居家养老是未来养老的发展方向.....	4
魏林委员：推动养老服务业融合发展.....	4
“老年人使用智能手机难”亟待解决.....	4
武云秀：关注“一老一小”应对老龄化.....	4
蒋淑华代表：搭建平台大力开发“银发人才”.....	5
杨艳杰代表：让更多“银发族”跨越“数字鸿沟”.....	5
上海：一大批养老设施落地家门口织密服务网.....	5
河北：补齐居家养老短板，让老年人收获稳稳的幸福.....	5
安徽：人大常委会审议养老服务工作报告.....	6
安徽：朱巷镇多措并举完善智慧化养老服务.....	6
江苏：张家港社区居家养老托起最美“夕阳红”.....	6
江苏：崇川永兴街道，银发暖“兴”，新春送“福”.....	7
浙江：丽水“十三五”全市养老服务机构发展情况.....	7
浙江：医养结合让“银发族”安享晚年.....	7
湖南：双牌“养联体”改革让养老更有“温度”.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
滴滴等多平台上线助老业务，老年人的一键叫车好用吗？.....	8
多企业齐聚北京迎春消费月专场直播，银发族线上“囤年货”风潮渐起.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
北京市民政局关于推进京津冀蒙协同发展区域养老机构等级评定等相关标准互认工作的通知.....	8
江苏：省人力资源社会保障厅、省财政厅关于提高全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知.....	9
<b>养老研究</b> .....	<b>9</b>
专家倡议：“十四五”我国实施科学应对人口老龄化国家战略倡议.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
北京：大兴养老机构护理人员构筑养老防疫“安全屏障”.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
“银发消费”专为老年人开直播专场，专家提示：监管应更严.....	10
<b>养老访谈</b> .....	<b>11</b>
浙江：杭州最“年轻”的城区开创“家园式”养老.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>11</b>
重庆：璧山区智慧助老，让老年人跨越“数字鸿沟”.....	11
<b>养老地产</b> .....	<b>12</b>
养老项目开发必须进行客群定位.....	12
<b>社会保障</b> .....	<b>12</b>
北京、浙江或3月起试点专属商业养老保险有望解决新业态从业人员养老保障难题.....	12
江苏：基础养老金最低标准涨了.....	12
解困外卖员网约车司机养老难题，专属商业养老保险试点读秒.....	12
<b>国际交流</b> .....	<b>13</b>
27年后韩国将“又老又穷”？老龄化、老贫率双高.....	13
亿万“银发族”消费能力待提振.....	13
<b>老年说法</b> .....	<b>14</b>
养老骗局警惕问题恐怕很难修补.....	14
<b>政府购买服务</b> .....	<b>14</b>
浙江：杭州中瑞招标代理有限公司关于良渚街道居家养老服务项目的公开招标公告.....	14
关于我们.....	16
联系我们.....	16



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 做为老服务的“孺子牛”

“前进道路上，我们要大力发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，以不怕苦、能吃苦的牛劲牛力，不用扬鞭自奋蹄，继续为中华民族伟大复兴辛勤耕耘、勇往直前，在新时代创造新的历史辉煌！”习近平总书记提出的“三牛”精神，振奋人心，鼓舞士气。

作为养老服务领域的民政部“孺子牛奖”获得者，践行孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，就是要始终保持干事创业的激情，时刻牢记自己的职责与使命，秉承“一切源于适老”的理念，将为老服务铭记于心。通过创新养老服务模式，不断增强兵团老年群体获得感、幸福感、安全感。

孺子牛精神是一种初心。“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛”。发扬孺子牛精神，要始终把人民的安危冷暖放在心上，不忘全心全意为人民服务的宗旨，在新征程上无私奉献、务实为民，在为老服务上做实事，为老年群体的美好生活而奋斗不息。

拓荒牛精神是一种勇气。疫情之下，吾家乐宝养老机构反应及时，第一时间采取封闭式管理，保障在院老人及员工生命健康安全。面对南疆团办养老院基础设施薄弱、管理不规范、服务质量亟待提升等问题，我们积极参与南疆团办养老产业发展规划，并筹建运营“趣味小镇”“趣晒小镇”45团草湖镇、图木舒克市养老院等，为当地培养更多养老人才，发展养老事业，推动南疆养老事业健康发展。

老黄牛精神是一种状态。发扬艰苦奋斗、吃苦耐劳的老黄牛精神，是我们取得各项事业进展的动力。“十三五”时期，吾家乐宝从1家养老机构发展到11家，从五家渠市养老院到“趣味小镇”创新养老模式，无论是一线护理人员，还是中层干部，无论是决策者，还是基层管理人员，面对美好生活的愿景，只有埋头苦干实干，才能实现我们发展的目标。

今年是中国共产党建党100周年，是“十四五”开局之年，也是吾家乐宝养老产业改革转型之年。新征程上，我将带领团队，继续发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，继续秉承“一切源于适老”的理念，以机构养老为根基，发挥行业引领者的示范标杆作用；以居家社区为延伸，实现智慧养老全覆盖；以医养结合为保障，开启健康时代新纪元；以产教融合为支撑，助力行业人才培养；以老年文化旅游品牌，进一步推动吾家乐宝养老品牌“疆内推广+疆外延伸”的走出去战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88720>

(来源：中国社会报)

## 老人们也学会了发微信红包

“感谢志愿者们教会我们发微信红包，今年过年我也可以给留在异地过年的孩子们发个红包，让他们开心。”北京市海淀区紫竹院街道厂洼第一社区的周立新老人高兴地说道。以往看到孩子们在微信群里抢发红包，她只能在一旁羡慕。

2月9日，紫竹院街道竹心敬老居家养老巡访工作组与北京市夕阳再晨社会工作服务中心工作人员组成的科技志愿服务队来到厂洼第一社区，与社区工作人员共同开展温暖过春节科技助老活动，教给老年人用手机打视频、发红包、发朋友圈，传授防止网络诈骗等知识。

志愿者李明告诉记者，随着手机科技的快速发展和深度融入现代生活，老年人对手机等科技运用知识的需求越来越多。北京市夕阳再晨社会工作服务中心通过开设科技助老课堂，来填补老年人在手机技术运用上的短板。

为响应国家“就地过年”的号召，与周立新老人一样，社区里还有几位老人的子女留在异地过年。

“尽管有些亲人在身边，但是视频可以拉近彼此的距离。”紫竹院街道竹心敬老居家养老巡访工作组的社会工作者付心利说，社区老年人希望学会打视频，与在异地的家人建立联系，实现“云团圆”。史英惠阿姨看着由孙子孙女照片制成的微信红包封面很有成就感。以前她连微信红包都不会发，如今在志愿者帮助下，不仅学会了发微信红包，还学会了制作红包封面、打视频、修图片等。史英惠阿姨说，掌握这些技术，不仅方便了自身的生活，更促进了与家人朋友的交流。

如何让老人们更好地掌握这些技术，是志愿者们一直努力的方向。不是照本宣科地念PPT，而是从老人们的需求出发，志愿者们通过设计宣传小册子、一对一教学、一问一答等多种生动的形式，让老人们更容易理解和接受。

北京市夕阳再晨社会工作服务中心工作人员大部分都有信息与通信工程方面的专业背景。为此，他们致力于科技助老服务，让科技走进老年人的生活。

在北京邮电大学青年教师、北京市夕阳再晨社会工作服务中心主任张佳鑫看来，敬老、爱老是中华民族的传统美德，全社会都应该关注老年群体对科技的需求，尤其是居家养老老年群体在此方面的需要。为此，北京市夕阳再晨社会工作服务中心在紫竹院街道的指导下，建立了竹心敬老居家养老巡访工作组，探索运用专业知识，消除信息时代与老年人之间的“鸿沟”，让老人们跟上时代步伐，尽享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88731>

(来源：中国社会报)

## 政协委员杨平：居家养老是未来养老的发展方向

市政协委员、贝格建筑设计院院长杨平的提案涉及社区居家养老，他认为这种最经济实惠、低碳的养老模式，是未来养老的主要发展方向。

杨平认为，如果把养老产业当作是一个赚大钱、赚快钱、赚人钱的行业就大错特错了，这是一个要充满对老人的敬意、爱意、善良、阳光、快乐向上的人才能从事好的行业，所以不要用其它的商业模式来招标养老企业，不要让养老企业恶性竞争。政府可以引进不同的养老企业，划区、划片形成规模经营。

杨平建议养老产业可与居委会、党政活动场所合用，节省房屋和成本，减少浪费，同时提高利用率和效果；政府收回相关房屋租赁给养老企业，政府给予补贴；改建旧的公共设施；城乡、岛屿、农村养老模式相结合；老城区社区养老居家中心用房难以解决，需要市里出台有关政策。同时，引进“一站式、闭环式”具有全国影响力的养老服务综合体，进一步提高失能失智养老能力，从“生活养老”向“快乐养生养老”转化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88733>

(来源：水母网)

## 魏林委员：推动养老服务业融合发展

提案背景：近年来，我省人口老龄化趋势明显。目前，居家养老仍为主要养老形式，空巢家庭、失独家庭老人的养老问题日益突出。养老产业体系不完善、养老资源分布不均匀、养老产业缺乏专业人才等问题亟待破解。

提案意义：养老产业实现良好发展，不仅可以丰富老年人晚年生活，提高老年人生活质量，还能带动我省相关产业共同发展。

提案建议：

- 1.加大对养老产业政策支持力度。适当引入外来资金支撑养老产业发展；鼓励社区建设养老机构，助力养老产业更高效发展。
- 2.建立养老产业集群。养老产业集群，涵盖老年人的精神文化生活、养生保健等一条龙服务，实现养老服务产业链的延续。
- 3.进一步完善医养结合体系。在有条件的地区建设带有医疗机构的养老机构。养老机构与周边大医院合作，方便老年人就医。
- 4.探索养老服务产业新形式和新方法。
- 5.加强养老专业人才培养。通过有偿形式调动社会专业人员投入到养老服务中，弥补人才缺口。
- 6.加强行业规范和有效监管。有关部门应从项目的立项审查、跟踪督办直到项目验收考核进行全过程的监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88735>

(来源：凤凰网)

## “老年人使用智能手机难”亟待解决

省政协委员周树彬在递交的提案中说，随着互联网等信息技术愈加普及，“老年人使用智能手机难”成为亟待解决的社会问题。对此，他提出了自己的建议。

“新居住服务者成为老年人使用智能手机的重要力量。”周树彬认为，新居住服务者与社区老年群体具有天然联系和粘性，可以成为拉近数字技术与老年人之间距离、填补老年人“数字鸿沟”的桥梁和纽带，同时，“一对一”的陪伴式、沉浸式教授方式大大缓解了老年人的孤独感，赋予了老年人在信息化发展中的参与感。不过，新居住服务者在教老年人用手机中也面临着不被理解、培训体系不健全等问题。

为此，周树彬建议联合市文明办、网信、工信、住建、共青团等多部门力量，形成信息化助老强大合力；广泛动员各方力量，特别是植根基层社区、服务意识高的新居住服务者，激发其参与社会治理的积极性；加大资金支持力度，支持新居住服务行业开发老年人智能技术培训体系。采用“线下讲授为主、线上沟通为辅、亲情式陪伴”的培训方式，鼓励社区提供固定场地；建立健全长效机制，让新居住服务者更多参与基层社会治理和社区服务，推动社区多元主体共治。探索政府购买服务方式开展更多社区助老的志愿服务和公益项目，解决企业和个人参与项目的投入不足问题；加强引导和褒扬评价机制，表彰助老新居住服务先进集体和先进个人，进一步提升社会对此问题的重视度、认知度和参与度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88741>

(来源：燕赵晚报)

## 武云秀：关注“一老一小”应对老龄化

2019年底，我省共有60周岁及以上老年人口1518.39万人，占总人口比重达20%，按照我国通用标准，已进入中度老龄化社会。河北省政协委员、省卫健委人口监测与家庭发展处处长武云秀提出，应对老龄化亟需关注“一老一小”问题。

武云秀委员建议，推进独生子女家庭“有养养老”，建立城乡统一、覆盖城镇独生子女家庭奖励扶助制度；设立为期15-20天的独生子女护理假，加大落实监督力度；向投资养老事业的组织、企业或个人提供财政、

税费、土地等政策支持，活跃市场主体。同时建立独生子女家庭养老补贴普惠制度，按5%-10%的比例提高独生子女家庭退休工资或养老补助。构建独生子女家庭梯次养老服务体系，对低收入及失能半失能家庭参照“五保”标准免费入住政府办养老机构，或按一定比例给予补贴居家养老；中等和较高收入家庭可选择入住养老机构或在社区居家养老，政府适度补贴。

武云秀委员建议，扶持建设具有示范功能的托育机构试点，鼓励机关企事业单位、社区开办托育机构，相关费用从职工福利费中列支；支持社区婴幼儿照护服务，通过政府补贴、减免租金等形式引入托育机构为社区开展多种形式的普惠性托育服务。鼓励用人单位开展婴幼儿照护服务，探索通过减免单位税收或减轻单位社保额度等方式，鼓励用人单位单独或联合举办婴幼儿照护服务机构，为职工提供福利性托育服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88737>

(来源：河北新闻网)

## 蒋淑华代表：搭建平台大力开发“银发人才”

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

“离退休干部群体，是蕴含丰富阅历经验、技术技能、知识智慧的人力资源宝库。”河北省人大代表、沧州市新华区新兴社区外贸小区党支部书记蒋淑华认为，当前，不少老年人口依然具有较高的就业意愿，应积极搭建平台，大力开发老龄人力资源，让“银发人才”发挥余热。

蒋淑华代表认为，各级各部门应看到老龄人力资源的巨大潜力，充分认识搞好“银发人才”开发的重要性，抓紧制定实施关于“银发人才”开发的具体意见。

“可从市、县层面，成立开发‘银发人才’的专门机构，制定开发规划，做好服务、培训、协调等工作。”蒋淑华代表建议，专门机构应在摸清本地“银发人才”底数的前提下，建立“银发人才”开发市场，实现“银发人才”与用人单位的高效对接。

由于部分老龄人力资源可能存在技术老化、适应能力弱等问题，蒋淑华代表认为，应在加强职业技能培训方面下功夫，同时，进一步完善适合老龄人力资源的就业保障和服务体系，加大就业帮扶力度，让更多“银发人才”实现再就业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88742>

(来源：长城网)

## 杨艳杰代表：让更多“银发族”跨越“数字鸿沟”

“目前，老龄人口使用电脑和网络服务、拥有智能手机等人数及使用能力与低龄人口相比存在极大不平等。数字化时代，如何帮助‘银发族’跟上时代的脚步？”黑龙江省人大代表杨艳杰表示，这个问题需要社会各界共同努力，用更多既有力度又有温度的措施，使老年人也能乐享科技进步红利。

杨艳杰代表说，近一年多来，老年人在生活中遭遇“数字化信息困难”的问题时有发生。同时，由于老年人对移动网络数字信息化的应用不熟悉，无法获得基于信息化的各种服务，日益被信息化社会和时代所隔离，引发沟通障碍以及更多的心理问题。

杨艳杰代表建议，一是政府部门关注“银发族”需求，围绕出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，提供适老化的智能服务。同时，保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。二是电信企业开发操作简便的智能终端机器，简化应用程序使用步骤及操作界面。三是老年大学、社区、公益组织等机构举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。四是在特殊情况下为老年人建立绿色通道，保障老年人基本服务需要，如扫码出行、药品购买等，可组织、引导社区和社会力量进入家庭，为老年人特事特办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88750>

(来源：人民网)

## 上海：一大批养老设施落地家门口织密服务网

新年开工首日，浦东南路1658号迎来了一场街道干部的现场勘查。这里是潍坊新村街道社区综合为老服务中心建设工地，春节前，工人加班加点赶工，内嵌的长者照护之家、日间照料中心等设施已具雏形。目前，项目基建施工已完成60%，新年开工后，预计4月份就能完成基建、软装、家具配置及运营准备工作，5月份就能投入使用了。

近年来，上海大力推进社区嵌入式养老，通过盘活存量资源，各街道统筹为老服务，建设了一批与老年人“养、食、居”密切相关的社区养老服务设施。今年，全市将新增50家社区综合为老服务中心、200个社区老年助餐服务场所，到2022年，全市社区养老服务综合体将达400家以上，社区老年助餐服务场所总量将突破1600家。

### 在家门口享受一站式养老服务

潍坊新村街道社区综合为老服务中心的规划建筑面积达1800平方米，是街道辖区内第3家社区综合为老服务中心，也是功能设施最全面的一家枢纽型社区养老服务综合体。建成后，中心将嵌入短期照料、日间托养、助餐等功能，周边老人在家门口就能一站式享受各类养老服务。

以前，街道只有1个敬老院，和1个长者照护之家，总共170个床位，远远不能满足街道内的为老服务需求。新的社区综合为老服务中心建成后，二楼和三楼将全部设置为长者照护之家，通过实行轮转制度，更多社区老人有望获得社区照护服务。

此外，中心一楼将设置为多功能活动室、长护险护理站和日托站等，还将提供养老咨询和长护险对接结算等服务。“我们将聚焦认知症照护、智能照护、医养融合，委托经验丰富的专业养老组织运营。”社区服务办介绍。

有别于单一功能的日托站或长者照护中心，社区综合为老服务中心是集成了辅具推广、医养结合、养老顾问等多种功能于一体的“枢纽型”中心，而在这一枢纽的背后，则是上海严峻的老龄化现实。在户籍人口达6.2万人的华阳路街道，2.04平方公里的面积内，60岁以上的户籍老人达到26147人，老龄化程度达41.9%，其中有不少独居老人、纯老家庭和失智失能老人，家门口养老的需求迫切。

去年9月，华阳路街道综合为老服务中心建成对外开放，4栋楼面积共达4880平方米，敬老院床位达到113张，长者照护之家床位24张，是目前为止中心城区规模最大、功能最全的社区嵌入式养老综合体。

98岁的朱老伯，是中心内年龄最大，也是最早向中心申请日托服务的老人。每天上午9点多，阿姨推着轮椅的朱老伯来到中心，开启一天的活动。“我家就住在斜对面，走过来5分钟就到了。”

10年前，朱老伯的老伴过世后，家里就剩他一个人，平时也不知道做些什么，来日托站后，聊天、下棋、打牌，活动多了，他的心情也好了一些。偶尔，几位老人还会凑在一起打牌。“别看朱爷爷年纪大，他赢得最多。”志愿者笑说。

着眼于大部分老年人不离家、不出社区的养老意愿，去年上海新建了社区综合为老服务中心52家，占全年计划104%，超额完成任务。今年全市还将新增50家社区综合为老服务中心，到2022年计划新增100家社区养老服务综合体，总量将达到400家以上。

### 社区助餐让老人吃得方便健康

新年开工首日，位于梅园三村小区的陆家嘴街道社区长者食堂也重新开门营业。上午10点多，周边社区的老人们已陆续赶来，一个多小时，中午用餐量已突破180客，居家送餐量也达到了150客。

77岁的陈阿婆说，自己腿脚不便，“买汰烧”很吃力，每天中午，她步行10分钟过来打包一份餐。“多打一个菜，当天的晚饭也能解决了。”

去年，上海新增社区老年助餐场所212个，占全年计划的106%，提前超额完成“新增200个社区老年助餐服务场所”的任务。今年，全市还将新增200个社区老年助餐服务场所。

社区食堂不仅面向社区，也为周边的综合为老服务中心提供送餐服务。陆家嘴街道社区长者食堂距离陆家嘴街道综合为老服务中心仅800多米，中心在二楼大厅内设置了小型食堂，每天11时起，老人们足不出户就能享受到由社区食堂配送过来的饭菜。

根据计划，到2022年，全市社区老年助餐服务场所将新增400家，总量将达到1600家以上，助餐服务供餐能力将达到65岁以上老年人的5%。

有助餐需求的老人中，困难家庭老人不在少数，为了让老人能够花更少的钱吃到更优质的饭菜，部分社区食堂针对60岁以上老人推出九折优惠，75岁以上老人享有八五折优惠，还号召社会爱心企业参与，为辖区内困难老人提供定向补助。

78岁的杨老伯出示了一张交易单：一份大荤，一份小荤，一份素菜，再加一饭一汤，原价26元，享受八五折优惠和企业定向补助5元后，实际支付17.1元。

值得一提的是，近年来，随着智能化应用的普及，自助称重、智能结算等“智慧餐厅”服务方式也开始出现在沪上大大小小的社区中。“嘀”的一声，老人享受的各项优惠补助一屏显示，一键结算。居民只要将托盘放到结算处，系统就会根据餐盘颜色、形状自动扫描结算价格，并且支持刷脸支付。

为了让老人吃得更健康，不少社区食堂还推出了“智慧点餐”服务。“糟溜鱼片，每100克能量118千焦，蛋白质20.1克，脂肪4.2克，胆固醇108毫克……”老人选菜时，每份菜品的营养成分实时显示在眼前的电子屏幕上，通过后端生成个性化需求标签，老人得以享受数字化带来的便利和舒适。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88753>

(来源：上海市民政局)

## 河北：补齐居家养老短板，让老年人收获稳稳的幸福

养老既是民生问题，也是发展问题，更是关系社会和谐稳定的大事。

河北是老年人口大省。到2019年末，全省60周岁及以上老年人口1518.39万人，占总人口比重20%。其中约96%老年人选择居家和社区养老，在家门口安享晚年。

“新建社区日间照料服务站(点)400个。”政府工作报告2021年主要工作中的表述，引起出席省两会的代表委员关注。

“目前，社区和居家养老仍存在短板，不能满足广大群众的养老需求。”代表委员们建议，加快社区居家养老服务体系建设，解决养老场所难题，补齐居家养老短板，为老年人提供多样化全方位养老服务，让老年人收获稳稳的幸福。

### 解决社区和居家养老场所难题

在基层工作25年，服务的重点人群包括老年人，省人大代表、沧州市新华区南大街社区卫生服务中心主任回娟第4年就养老问题提建议，“今年我关注社区养老。”

“社区是老年人的主要生活场所，老年人年龄越大对社区服务的依赖越强。但受空间限制，老旧小区养老服务设施配建困难，老年人服务需求得不到满足。”为此她建议，加强居家养老服务机构建设，在老旧小区改造时配套建设养老活动场所，由民政部门主管，社区居委会具体负责，将社区所有60岁及以上人员登记造册，组成互助养老团。

从2018年起，我省连续3年将社区和居家养老工程列入20项民心工程，推动社区老年人日间照料设施加快布局。

省政协委员、九三学社省委专职副主委王建民建议，“应加快城市养老服务设施专项规划编制，规范城市建设养老机构设置用地配套办法，盘活闲置社会资源，解决社区和居家养老场所难题。”

省政协委员、景县副县长郑丹提出，通过加快实施社区和居家养老民心工程、特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程、农村互助幸福院提质增效工程、老年人居家适老化改造工程等，统筹推进建立以居家为基础、社区为依托、医养康养机构为补充的多层次养老服务体系。

### 创新社区和居家养老服务模式

目前我省有近50%的老年人处于空巢或留守状态。部分代表委员认为，实现“家门口养老”，应统筹社会各类资源，引导社区居家养老服务项目研发，推动社区和居家养老服务模式创新，为老年人提供多样化全方位养老服务。

推动养老机构“打开围墙”进社区、进家庭，省政协委员、民革省委专职副主委梁立敏建议，探索推进“物业服务+养老服务”模式，强化日托制、全托制、助餐、康养等多种服务功能，实现机构、社区、居家养老服务融合发展。

鼓励社会力量在社区和农村开办老年人日间照料中心、居家养老服务中心、老年餐桌等养老服务设施，王建民委员提出，采取公建民营、民办公助等形式拓展社会力量参与养老服务的渠道。

唐山市古冶区推行“互联网+智慧养老”，老人足不出户就可以享受生活照料、居家安防、定位寻踪等养老服务。

郑丹委员认为，应积极推广这种模式，加快养老服务信息化、智能化进程，支持新材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域的深度集成应用与推广，提供更多智能化适老产品和服务。支持优质社会资本举办个性化社区型医养结合型养老机构，并推广养老机构与医院、居住社区、智慧养老相结合的模式，共享资源，提供快速诊疗、医治、护理、康复服务。

提高养老服务质量，人才培养是关键。近年来，我省在养老服务人才培养上不断努力，建立了省、市、县、机构四级培训体系。

王建民委员呼吁，多层次、多渠道组织从业人员参与职业资格、专业培训和技能竞赛，发挥激励作用，完善职业技能等级与薪酬待遇挂钩机制。同时，通过政府购买服务，对医学院校毕业生从事医疗养老服务的，给予特殊岗位补贴，让养老护理员的社会价值在全社会得到尊重，促进养老事业可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88736>

(来源：河北日报)

## 安徽：人大常委会审议养老服务工作报告

安徽省十三届人大常委会第二十二次会议听取和审议了省民政厅厅长张冬云受省人民政府委托所作的《关于全省养老服务工作情况的报告》。常委会组成人员认为，近年来，全省各级政府及民政等有关部门深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要论述和指示批示精神，认真贯彻落实中央及省委关于养老服务的决策部署，出台政策措施，持续加大投入，优化行业管理，提升服务能力，强化兜底型养老，扩大普惠型养老，支持社会化养老，有效带动和促进了全省养老服务工作健康、有序、良性发展。特别在今年疫情防控期间，养老服务工作安全保障工作成效明显。但当前我省养老服务还存在整体发展水平不高、区域和城乡间发展不平衡、有效供给不足、人才队伍建设滞后等问题。为积极应对人口老龄化，推动我省养老服务工作高质量发展，更好满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提升老年人及其子女的获得感、幸福感和安全感，常委会组成人员提出如下审议意见。

一、进一步增强做好养老服务工作的责任感和紧迫感。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，明确提出要“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度”。要认真学习领会党的十九届五中全会对养老服务工作提出的新要求，结合我省老龄人口多、老龄化进程快的特点和新时代人民群众日益增长的养老服务需求，从保障和改善民生、激发投资和带动就业、促进新消费和培育新动能的高度，切实增强做好养老服务工作的责任感和紧迫感。充分认识养老服务是一项系统工程，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，加强政府统筹，进一步明确和落实部门责任，强化组织保障，着力解决政出多门、资源分散等问题，形成支持养老服务开展的整体合力。厘清政府、社会、市场和家庭等各方应承担的责任，大力整合资源，统筹推进养老服务工作。

二、进一步强化规划引领和法规政策保障。结合我省“十四五”规划编制，将养老服务发展纳入国民经济和社会发展规划，科学制定养老服务发展相关专项规划，充分发挥规划引领作用。认真学习贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，坚持以人民为中心，深入调研养老服务中的难点堵点等问题，积极回应人民群众对养老服务的新要求新期待，加快我省养老服务立法工作，认真贯彻涉老领域法律法规，依法保障养老服务业发展。持续加大养老投入，建立稳定的经费保障机制，着力培育养老服务平台，加强养老服务体系。注重创新养老服务体制机制，加大行业准入、资金、金融、财税、土地、保险等方面政策扶持力度，进一步调动各种资源，激发各类主体参与养老服务的积极性。持续优化市场环境，按照市场化、品牌化、项目化方式，探索更多切合实际、灵活多样的养老服务模式。

三、进一步提升养老服务质量。要充分发挥家庭、社区和养老机构的各自优势，促进各种养老服务方式协调发展，加强养老服务保障。着力提升居家社区养老服务设施，加快推进老旧小区适老化改造，通过补贴、补助、购买服务等方式，优先保障经济困难的失能、高龄、独居、空巢、失独等老年人的居家养老服务需求。依托养老服务中心和养老服务信息平台，积极推进智慧养老，不断提升运营质效，为老年人提供便捷高效的居家社区养老服务。坚持公办养老机构公益属性，充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用。增加养老机构护理床位，更好满足失能老年人护理需求。进一步推进医养结合，细化相关支持政策，鼓励社会力量兴办医养结合机构以及老年康复、老年护理等专业医疗机构，促进医养康养融合发展。建立健全养老服务综合监管制度，加强指导和事中事后监管，有效促进养老机构提升服务质量。

四、进一步发展农村养老服务。要针对农村留守老人、高龄老人多，而家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、农村养老服务设施不健全等现状，加快推进农村养老服务工作。在政策、项目、资金等方面向农村地区倾斜，以失能、留守、高龄等特殊困难老年人为服务保障重点，完善农村养老服务网络，巩固家庭养老基础地位，支持家庭承担养老功能，加强对家庭的指导与帮扶，弘扬敬老孝老美德，营造良好的家庭养老环境。大力发展互助性养老，推动建立农村留守老人关爱服务机制，着眼培育乡村新动能，因地制宜发展农村养老服务产业，激发农村养老服务市场活力。加快城市优质养老服务资源向农村拓展延伸，鼓励社会力量参与农村养老服务，推进城乡养老服务统筹发展。

五、进一步加快养老服务人才队伍建设。注重养老服务人才培养，鼓励有条件的院校特别是职业院校设置养老服务相关专业或开设相关课程，在普通高校开设健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等相关专业，推进职业院校养老服务实训基地建设。加大培训力度，加强对养老服务机构负责人、管理人员、护理人员的岗前培训及在岗培训，提升其专业化、职业化水平，满足老年人持续增长的养老护理需求。积极发掘本地区养老服务人才资源，鼓励引导相关专业人才返乡就业，进一步提升养老服务人员队伍稳定性。营造良好从业氛围，利用多种形式广泛宣传养老机构和养老从业人员的先进事迹，提升养老服务从业人员的自豪感和公众的认同感，保障养老服务从业人员劳动报酬合理增长，提高养老服务职业吸引力。

六、进一步加强长三角养老服务协同协作。要认真学习贯彻落实习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话精神，结合长三角一体化高质量发展面临的新形势新要求，及时学习借鉴沪苏浙先进地区在推进养老服务工作中的好经验好做法。在省级养老服务数据资源中心和监管平台建设过程中，主动对接沪苏浙，共同打造长三角养老服务信息平台，为老年人获取养老服务信息提供便利，为政府及相关部门精准制定养老服务政策措施提供依据。充分利用我省独特的养老资源禀赋优势，兴建一批高端医养、康养、旅居基地，注重提供健康养生、文化娱乐、精神慰藉等个性化服务，满足长三角老年人群体多元化养老需求，打造沪苏浙老年人群体异地养老后花园。加大与沪苏浙在政策统筹衔接、养老人才培养、服务标准互认、智慧养老升级、异地医保结算、产业协同发展等方面的合作力度，进一步破除异地养老服务发展障碍，推动长三角养老服务一体化高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88747>

(来源：安徽人大网)

## 安徽：朱巷镇多措并举完善智慧化养老服务

为了把党和国家及上级智慧养老的“声音”落到实处，结合实际，朱巷镇在推进智慧化养老的征程中，审时度势、“度量量能”，积极作为，切实抓好养老事业，为老人办实事、做好事，为最终构建智慧养老服务体系修桥铺路。

一是建立健全老年人补贴制度。一方面，为具有本镇户籍，年满80周岁以上的高龄老年人发放高龄津贴。同时在此基础上对70周岁以上低保、建档立卡贫困户发放低收入老人补贴。重点针对失能失智老人分档提高补贴标准，用于护理支出。另一方面，积极鼓励推动农村养老保险和医疗保险全覆盖，养老+医保两抓手，医养两结合。同时与城乡低保、大病救助、备用金制度等救济制度相配合，搭建现阶段最有力的养老防护网。

二是建设家门口的“敬老院”。为响应市、县两级“城乡三级中心”建设，初步在朱巷社区、柘塘社区、庞瓜堆社区、七里村、梁山村等村建成5所居家养老服务站并投入使用，并有4所居家养老服务站正在建设中，让“就近”养老成为可能。

三是社会化养老服务助力民生。朱巷镇建设设施完备、功能较为齐全的养老服务中心，为特困人员提供服务，以购买服务的形式与企业展开合作，由企业提供专业化一站式的指导帮扶和管理服务。

四是丰富老年人精神文化世界。在前黄村和油坊社区设2个老少活动家园，定期组织老人开展活动。各村新时代文明实践站与老年学校合作，开办乐龄学堂，积极打造“老年人之家”，让老人增长见识，开拓视野，另外，朱巷镇积极完善养老服务设施，为老人提供精神疗养园地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88759>

(来源：安徽商报)

## 江苏：张家港社区居家养老托起最美“夕阳红”

为了让更多老年人拥有幸福的晚年生活，近年来，张家港市不断加快推进社区居家养老服务体系，优化养老服务模式，并于2020年将“社区养老服务设施建设全覆盖”列入民生实事项目，加快推进区域性养老服务中心建设，探索打造社区居家养老的“港城样本”。

“今天我们吃红烧肉、油焖茄子，大家排好队，一个一个来。”连日来，每到上午10时30分，凤凰镇湖滨社区的居家养老服务中心里就热闹了起来，老人们排着队取好餐，津津有味地享受着午饭。“这里吃饭既方便又实惠，每天都换花样，菜的味道烧得也不错，都不用去买菜了。”一道道美味的家常菜让社区居民钱阿姨赞不绝口，自从开业之后她每天中午都会过来吃饭。

“我们的用餐标准是每顿10元，年满60周岁的老人可以享受4元的补贴，年满80周岁的老人可以享受6元的补贴，如果老人行动不便，我们还会有志愿者送餐上门。”凤凰镇社会治理和社会事业局民政科工作人员姚佳介绍，为切实解决居家老年人“吃饭难”问题，湖滨社区于去年启用了老年助餐点，通过挑选专业的餐饮单位，为老人定制配餐方案，确保老人们吃得营养、吃得放心、吃得满意。

吃过午饭，老人们还能在社区居家养老服务中心里看戏、做按摩、玩游戏，享受多层次的养老服务，丰富多彩的娱乐活动，让不少老年人流连忘返。目前，凤凰镇21个村（社区）已经全部成立了社区居家养老服务中心，通过吃饭、娱乐活动，把老人们一天的生活串联起来，社区居家养老服务中心已经成为了老人们的“第二个家”。

“阿姨，我今天帮你量了血压，很正常，要多锻炼，好好保持哦。”早上9时，时间银行志愿者盛雪兰来到南丰镇永和社区居民袁雪妹家中，开展志愿服务。今年80多岁的袁雪妹独自一人居住，平时行动不便，是我市首批时间银行服务对象。盛雪兰每周都会上门给袁雪妹提供志愿服务，洗头理发、家政保洁、洗菜做饭，盛雪兰的服务都会转换为相应的时间币，存入时间银行，等未来自己需要购买志愿服务时，可以再用储存的时间币进行兑换。“每次到老人家里做志愿服务，我都觉得很温暖。老人们的今天就是我们的明天，服务他们就是服务自己。”说起时间银行志愿服务，盛雪兰深有感触。

去年7月，张家港市正式启用时间银行养老服务模式，鼓励低龄老年人向高龄老年人进行志愿服务，这种低龄助高龄、社会互助式的养老服务新路径，极大缓解了当前养老服务力量不足的困境。目前，南丰镇永和社区已经吸纳了12名活跃的时间银行志愿者，为64名70周岁以上老年人提供服务，总服务单数已经超过1000单。

近年来，张家港市不断丰富养老服务模式，从传统的“基本养老”向专业的“品质养老”转换，2020年，张家港市已经实现了社区居家养老全覆盖，越来越多的老年人享受到了优质的养老服务。“接下来，我们还将

打造更加专业化的养老服务模式，2021年将建设老年助餐点列为民生实事项目，帮助解决老人吃饭难的问题。我们还将推广社区居家养老服务点的建设，每个居家养老服务中心可以覆盖好几个服务点，让老年人享受到“一站式”的养老服务，更加便捷、更加幸福。”市民政局养老服务科科长陈雷浩说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88730>

(来源：张家港市委宣传部)

## 江苏：崇川永兴街道，银发暖“兴”，新春送“福”

“各位同志：社区老干部书法爱好者给大家手写了‘福’字，请各位在职党员抽空到社区党群服务中心领取。”微信群里的一则暖心通知，让崇川区永兴街道永和佳苑社区年轻的在职党员们纷纷点赞。新春将至，永和佳苑社区党委积极响应“就地过年”倡议，组织“银发”先锋开展“新春送福”活动，为社区增添了冬训理论“学习福”、防疫先锋“平安福”、志愿帮扶“互助福”。

### 冬训理论“学习福”

为保证在职党员冬训参训率，有效提升冬训质量，进一步扩大冬训覆盖面，永和佳苑社区党委书记周飞找到老干部支部书记朱强，请老干部宣讲团录制一堂音频党课《“初心”的力量》，让年轻的在职党员在工作之余的碎片化时间里“充电补钙”，也让党的创新理论能够借助红色声波“飞入寻常百姓家”。

“大纲我来写。”“素材我来记录。”“设备我来研究。”老干部宣讲团的6名成员们各自认领了任务，认真备课。“每个党员都必须牢记，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。”原卢泾乡退休老干部张汉泉说道。

“我今年36岁，入党快14年了。这堂党课让我很有感触，反思这14年，我作为党员做得还不够好。初心不忘，砥砺前行。离开了象牙塔，我们虽然为生计奔波，但要时刻牢记党员身份，当先锋、做表率，响应号召，“就地过年”。真诚地感谢前辈们准备的“学习福”。”年轻党员魏圣哲在微信群里分享道。

### 防疫先锋“平安福”

为进一步落实疫情常态防控要求，永和佳苑社区党委特别设立了“防疫宣传先锋岗”，老干部支部“银和护w e队”的8名队员第一时间到岗报到，积极参与口号录制、张贴疫情防控宣传资料、入户摸排等疫情防控工作，用他们的实际行动践行着一名党员的初心与使命。

永和佳苑社区有住宅76幢、商住楼6幢，辖区永扬路及周边商户118家，常住人口近8000人，流动人口近2000人，疫情防控宣传任务量很大。“银和护w e队”的老干部们经过研究，划分包干区，2人一组，每天坚持与社区干部共同做好防控宣传，普及防疫知识，解答群众疑惑，赢得社区居民一致好评。

“作为一名共产党员，在困难的时候就要往前冲，一个党员就是一面旗帜，我们行动起来，就能筑起小区安全堡垒，让大家过一个平安年。”永和佳苑社区老干部支部书记朱强说。

### 志愿帮扶“互助福”

“如果没有这些老同志的帮助，我们又要上班又要看孩子，根本顾不过来。”2月1日，在永和佳苑社区“韬奋书吧”举行的“童伴拾光·书香春节”暨“全民阅读春风行动”活动现场，一位新市民亲妈妈妈哽咽着表示感谢。

去年，“银和护w e队”4名老干部积极响应街道、社区关工委的号召，与辖区困难家庭孩子结成“一对一”帮扶对子，除了在学习上给予孩子们照顾外，还重点关注孩子们的心理，及时给予压力疏导，帮助他们树立积极、乐观的心态，更好地开展学习生活。

为了让“就地过年”的青少年度过一个健康、安全、温暖、幸福、充满爱的寒假，“银和护w e队”的老干部志愿者们策划了“崇川过年”随时拍、“童伴拾光”读书会等活动，让孩子们“乐不思蜀”。“我们结对帮扶，不仅要为这些困难家庭排忧解难，更要为孩子们快乐成长做些实事。”永兴小学退休老校长钱林珍直率地说。

社区的建设离不开老同志们的鼎力协助。2021年，永和佳苑社区党委将进一步凝聚老干部智慧和力量，进一步发挥老干部的政治优势、经验优势、威望优势，壮大“银和护w e队”队伍，为“福”至永兴做出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88760>

(来源：新华日报)

## 浙江：丽水“十三五”全市养老服务机构发展情况

十三五以来，在市委、市政府的高度重视和大力支持下，全市民政系统将养老服务业发展作为一号工程来主抓，不断加大投入，着力突破创新，在养老服务设施建设、机制探索及人才培养等方面，采取系列举措并取得较好成效，部分领域工作走在全省前列。

(一) 积极争取两轮厅市养老专项合作，为推进丽水养老服务业发展提供强大动力。2015年1月，浙江省民政厅与丽水市人民政府签定《关于共同推进丽水山区特色养老服务业发展合作备忘录》(2015-2017)。三年全市养老服务业发展累计投入资金约8.5亿元，其中争取上级专项补助及各类转移支付资金约3.6亿元，特别是养老机构项目获得上级补助超过2亿元；新一轮《厅市关于共同推进丽水市养老服务质量提升三年合作备忘录(2018—2020)》，于2018年10月正式签订协议。

(二) 加强统筹谋划，养老设施建设成效明显。2015年率先全省编制完成“1+8”(市区和8个县市)全市性养老服务设施专项布局规划，并根据养老服务发展新形势、新理念，2019年修订完成《市区养老服务设施专项布局规划》；强力推动每个县、市(区)1所公办示范性养老机构建设，项目总投资8.24亿元，目前均已建成建设并先后投入运营；连续几年将社区居家养老服务照料中心建设列入政府民生实事，全市累计建成社区居家养老服务照料中心1769个，覆盖全市所有城乡社区。全市累计建成127个乡镇居家养老服务中心，兼具日间照料、康复护理和全托服务等六大功能；开展全市农村敬老院改造转型三年行动，将全市原有57家农村敬老院，通过撤并关停、异地新建、原址改造等方式整合为39家，项目总投资2.35亿元；完成丽水市和众养护院项目招商，拟建成一所专门针对阿尔兹海默症老人的专业护理机构，设置床位415张；建成运营市颐宁养护院改扩建项目，新增床位127张。

(三) 创新推进养老机构公建民营改革，基本形成全市养老机构公建民营整体框架和运行体系。2015年率先全省出台《丽水市养老机构公建民营实施暂行办法》，为全市实施养老机构公建民营提供政策依据和操作规范；2016、2018年开展两轮养老专业运营团队采购，全市统一引进重庆百聆帮、上海佰仁、湖南普亲、浙江唯康、浙江康久、浙江怡康等6家在国内有较高知名度的养老专业运营团队，参与全市养老机构公建民营，推进机构连锁化、规模化、品牌化发展。

(四) 全面落实社区嵌入式养老护理机构建设。发布实施《关于推进全市社区嵌入式养老护理机构建设和运营的实施意见》并召开政府新闻发布会，采取“闲置房产改建一批、规划用地新建一批、出让(安置)地块配建一批”等方式，全市统一谋划布局社区嵌入式养老护理机构建设，实现机构、社区和居家养老服务融合发展，让养老机构像幼儿园一样，成为住宅小区的标配，让失能、失智等刚需老人就近享受便利的专业化养老服务，被省民政厅和中国社会报专刊推广，在全国都极具创新和示范意义。截止2020年底，全市共有各类养老机构126家，床位总数19338张。

(五) 推进养老服务业放管服改革。一是成功入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区。2019年8月，我市成功入选第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，成为我省继杭州、宁波、温州、绍兴之后的第五个试点地区，获得中央财政1600万元专项试点资金支持。建成运行“丽水居养”96345综合服务平台，探索形成《让养老院像幼儿园一样成为住宅小区的标配-丽水市全域谋划布局社区嵌入式养老护理机构》《如何破解养老领域人才瓶颈-丽水市创新推进养老人才培养》《让专业的人做专业的事-丽水市全面推进养老服务机构公建民营改革》《青田县创新“侨乡养老管家”服务模式》《云和县创新山区留守老人居家养老服务新模式》等5个典型案例。二是完善政策机制打通政策壁垒。2019年12月，我市在全省率先发布实施《关于推进养老服务体系建设的实施意见》，首次实现营利性、非营利性养老服务机构同等享受财政扶持政策，获得王文字副省长和吴晓东市长批示肯定。制定出台《丽水市住宅小区配建养老服务用房操作办法》《丽水市困难老年人家庭适老化改造实施细则》《丽水市养老人才培养实施办法》等规范性文件。三是推进养老行业标准化建设。率先全省发布实施《丽水市养老机构绩效评估规范》地方标准，从2017年起全面实施养老机构绩效评估；在全省率先编制完成《乡镇(街道)居家养老服务中心服务与管理规范》和《智慧养老服务平台建设总体要求》两项养老服务地方标准。持续开展养老院服务质量建设专项行动，在全省率先开展养老机构等级评定工作，经过机构自评、县级初评、市级考察审核等程序，采取养老机构汇报情况、查验资料、现场检查等方式，对全市范围内符合评定条件的养老机构进行等级评定，评定三星级机构19家、二星级机构3家、一星级机构8家。

四是探索形成丽水山区特色留守老人关爱服务机制。如松阳县“宅基地换养老”、缙云县“老年人协会+党支部结对”模式、云和县“爱心驿站+”、龙泉市“兼职保姆+好邻居帮帮团”、青田县“智慧养老”、遂昌县“家庭式小型养老院”模式等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88756>

(来源：行政审批处)

## 浙江：医养结合让“银发族”安享晚年

“老有所养，老有所医。”是社会关注的大事。今年，台州市政府工作报告中明确提出“深化居家和社区养老服务改革，推动医养结合，发展康养产业”，回应群众呼声。

据统计，截至2019年底，我市65岁以上老年人口为81.27万，占户籍人口的13.37%，已超过全省平均水平，而且老年人口增速有加快趋势。

### 市人大代表、玉环市人民医院妇产科主任许敏

“台州人口老龄化程度加深，迫切要解决老年人的养老和医疗问题。”市人大代表、玉环市人民医院妇产科主任许敏说，台州的老年康养服务还处于起步阶段。

对于老年康养市场的供需不平衡，市政协委员、椒江下陈善爱老年公寓院长陈雪兰深有感触。作为一家养老机构的负责人，在日常工作交流中，时常遇到“公立养老机构一床难求，民营养老机构床位闲置”的窘境。

### 市政协委员、椒江下陈善爱老年公寓院长陈雪兰

“在我们老年公寓里，居住的大多是70岁以上的高龄老人。他们需要专人照顾。高强度和高风险的照护压力令大多养老机构不敢接收。”陈雪兰说，一般养老机构的工作人员大多是下岗工人和农村妇女，缺乏专业的护理知识和技能。

在许敏看来，老龄化形势日益严峻带来较大的医疗和健康服务压力，我市要在老年医疗护理服务体系上花大力气，补短板。

“以实现老年人全周期服务为目标，强化医、养、护结合。目前，省内的杭州、宁波、嘉兴等城市都已建立老年病专科医院，全国许多城市也相继出台老年病专科医院建设标准。”许敏说，当前即将启动“十四五”卫生健康事业发展规划，建议政府将老年医院建设纳入其中。同时，政府要做好托底保障，提高老年医学研究水平，针对老年医学重点问题开展基础和临床研究，以实现老年人全周期服务为目标，强化医、养、护结合。

如何让高龄老人活得有尊严、有幸福感，是目前迫切需要解决的社会问题。去年，台州入选第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单，将全面推广机构、社区、居家融合发展的“家院互融”“养老综合体”居家养老模式，探索建立“康养联合体”。

“我市各地推行的‘老人食堂’‘居家养老服务中心’等创新模式，取得了很好的效果。”陈雪兰说，希望政府加快建立市养老服务协会，整合社会资源，加大对老年医疗护理专业队伍建设的投入，推动养老事

业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88762>

(来源：台州新闻)

## 湖南：双牌“养联体”改革让养老更有“温度”

2月5日，双牌县滨河社区志愿者的手机突然响了起来，电话是该社区84岁的老人胡远财打来的。胡老年龄已高，行动不便，希望能在家里理个发。不一会儿，社区志愿者带着理发工具出现在胡老家中。足不出户，老人就享受到了方便细致的服务……

一个电话，为老人服务送到家，这是双牌县大力推进养老服务联合体改革试点的一个典型场景。双牌县总人口20.3万人，其中老年人口3.2万人，占总人口的15.8%。近年来，针对全社会老龄化趋势加剧及现有养老服务设施闲置率高的问题，积极开展“养联体”探索试点，初步实现了全县养老服务体系建设“县域一体化、管理信息化、资源最优化、社会最优化”目标。2020年1月，双牌县被省政府评为“2019年度真抓实干养老服务体系建设成效明显县”；2020年9月30日，双牌县福利中心入选民政部、国家发展改革委《关于公办养老机构改革优秀案例的通报》中区域性敬老院管理模式入选民政部农村养老服务体系建设优秀案例。

在推进“养联体”改革试点中，双牌县一方面强化政府的主导作用，一方面动员各部门、社会各方力量合力推进。出台了《双牌县养老服务联合体建设三年行动计划》《关于我县进一步加强政府购买服务推进养联体建设的意见》等规范性文件，驱动社会养老事业逐步实现从救助型、补缺型福利向普惠型福利转变。该县还大力开展“养老+”战略，集合社会资源服务于养老事业。民政部门与电信、卫计、公安等部门合作，开通了社区“一键通”老年求助呼叫系统，建立了全县城乡老年救助信息网。同时在“智慧养老”的方向上持续发力，建成全县养老服务联合体监控平台和居家养老信息平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88734>

(来源：永州日报)

## 热点新闻

### 滴滴等多平台上线助老业务，老年人的一键叫车好用吗？

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，交通部多次“点将”网约车平台，鼓励相关企业上线方便老年人使用的叫车功能。2月21日，北京商报记者整理发现，截至目前已有滴滴、嘀嗒、高德、首汽、曹操出行、万顺叫车、T3出行等多家出行平台上线了相关的助老业务。

滴滴相关负责人在接受北京商报记者采访时表示，滴滴老年版小程序目前还在试运行阶段。高德打车相关负责人告诉记者，高德上线的“一键叫车”需通过支付宝或微信小程序使用。而首汽App虽然将助老模式放在了主界面上，但使用时仍会跳转至微信。

除了新上线的业务，还有部分平台近期对已有业务进行了更新。嘀嗒出行产品副总裁朱敬称，未来嘀嗒出行还考虑把“场招打车助手”产品开放给更多老年人出行的高频场景，如商场、医院、物业小区等。不过，截至北京商报记者发稿时，嘀嗒出行的助老模式仍只在西安运行，其平台客服也表示，目前该功能未在其他城市上线。

然而，多位老年消费者向北京商报记者表示，在实际使用过程中，部分打车软件的助老服务却并不如想象般便利。刘先生就向北京商报记者介绍，自己将如何使用助老模式网约车教给了父母，但老两口每次打开时还需在小程序里先搜索一遍，光找到打车功能就已经让父母十分“头疼”。

体验过这一服务的消费者王女士遇到的难题更为棘手。据她介绍，自己在使用某叫车平台的助老小程序时，系统对自己进行了定位。然而，按下“一键叫车”后，小程序上只显示了“司机已经接单”及预计抵达用时，并没有像通常的网约车一样显示乘客和司机的实时定位。王女士表示，自己叫车的地点是某公园，1公里的距离内有几个出口，而系统定位和自己的实际位置并不是同一个。对此，司机也表示很“委屈”，他说：“由于助老模式下司机无法看到乘客的实时位置，即使到达乘客定位地点，找不到人也只能‘干着急’。”

有着类似经历的消费者李先生也介绍，由于自己是上车后才告知司机目的地，因此，行程中软件上没有显示导航和路线，司机是否存在“绕路”行为很难判断。李先生称，几次打车后发现，在同一平台用助老模式叫车的价格比以往普通叫车费了三四成。

对于上述问题，多家平台均回应称，“一键叫车”功能没有针对老年人涨价，与呼出出租车的价格一致。而在实际体验过程中，网约车“为老服务”使用率低的问题，同样也引发了不少司机的担忧。部分网约车平台的司机告诉北京商报记者，自“为老功能”上线以来，自己从未接过相关订单；还有司机称，自己此前并未接受任何相关培训，甚至在接单前，软件都没有任何与助老服务有关的提示。

“让老年人也能享受到网约车的便利，是行业改革的新趋势。然而，企业也需要注意，不能因急于上线新功能忽视了用户体验，反而让‘数字鸿沟’变得更大更深。”北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究所老龄产业研究中心主任郑志刚表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88738>

(来源：北京商报)

### 多企业齐聚北京迎春消费月专场直播，银发族线上“囤年货”风潮渐起

据“银发消费直播带货”专场活动相关负责人介绍，进入2021年，长期进行封闭式养老的老年人，压抑了大量消费需求亟待释放。而且，临近春节，不少子女可能都面临无法返家与家中长辈团聚的局面，他们也需要提前通过网购的渠道挑选年货以寄相思。因此，本次专场活动联合了中青旅、众信旅游、华天集团、月盛斋、北京诚和敬驿站公司、小猪短租、美大健康这7家来自餐饮、旅游、养老、居家养老、健康等领域的老字号、国企以及业界知名企业共同“上新”了40余款产品，覆盖老年人日常消费的吃、喝、玩、乐、大健康等各个环节。

据悉，直播活动中，多家企业选取的产品，都是老年消费市场的“爆款”。比如：众信、中青旅、小猪短租，在调研了银发族最喜欢的旅游线路后，既推出了针对“就地过年”人群设计的京郊游、京郊民宿卡等产品，也为未来想要继续追求“诗和远方”的老年人，设置了可以较高性价比长期“囤”货的国内跨省游产品。此外，为了让忙碌了一年的长辈可以更轻松地置办年货、度过牛年春节，北京诚和敬驿站公司还在直播现场送出了40份老年人上门居室清洁、维修和专业康养按摩服务代金券，而美大健康还抽取了10套益生菌礼盒，配备了不同规格、用途的消毒用品。

与此同时，此次参与直播的7家企业，都为相关产品设置了“全网最低价”的折扣，一度引发网友抢购热潮。比如：马凯餐厅1元秒杀的八宝鸡丁、同和居1元秒杀的“三绝”之一烤馒头，还有同春园88元限量秒杀（价值238元）的松鼠桂鱼，以及月盛斋5.9元包邮的卤汁牛肉等多样年货都成为了直播间的热门产品。

“与之前电商平台的直播带货专场不同，这一次，我们选品的标准都更倾向于老年消费者的需求，也正因此，除了为长辈买年货的年轻人外，直播间也吸引了相当比例的银发族争相抢购、参与互动。”上述活动相关负责人表示。刚刚退休不久、家住海淀区的孙女士就告诉北京商报记者，自己无意间发现这场以银发消费为主题的直播带货活动后，就早早守在手机前面，首次观看并尝试了直播间网购这一消费新方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88748>

(来源：北京商报)

## 政策法规

### 北京市民政局关于推进京津冀蒙协同发展区域养老机构等级评定等相关标准

#### 互认工作的通知

各相关单位：

为深入贯彻落实习近平总书记关于京津冀区域协同发展的重要指示精神，加快建立区域统一的养老服务质量和评价体系，经北京、天津、河北、内蒙等省民政部门研究商定，现就推进京津冀蒙协同发展区域养老机构等级评定等相关标准互认工作通知如下：

#### 一、加快实施养老机构等级评定工作

京津冀蒙协同发展区域（北京市、天津市、河北省及内蒙古赤峰市、乌兰察布市）各级民政部门应根据《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》文件精神及要求，依据《养老机构等级划分与评定》国家标准（GB/T37276-2018），建立养老机构等级（星级）评定机制，进一步规范评定程序、细化评定标准，遵循“内容只增不减、标准只升不降”原则，做好地方养老机构等级评定制度与国家标准及全国等级评定体系的衔接。依据国家标准评定的养老机构等级评定结果，在区域内无差别互认，同等享受与等级评定结果挂钩的相关扶持政策。

#### 二、建立健全养老服务诚信评价体系建设

区域民政部门应贯彻落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）等文件精神，建立健全本行政区域养老服务诚信体系建设相关政策制度，组织制定养老服务信用信息管理、信用监管、守信激励和失信惩戒机制等相关制度，推进养老服务公共信用信息归集和共享。养老服务市场主体诚信评价结果，在区域内无差别互认，同等享受守信主体优惠政策、接受失信主体惩戒措施。

#### 三、完善老年人能力综合评估制度

区域民政部门应根据国务院办公厅《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》（国办发〔2017〕52号），参照民政行业标准《老年人能力评估》，完善本行政区域老年人能力综合评估制度，明确评估对象、评估

指标、评估实施细则、评估结果分级等内容，规范评估工作开展。依据民政行业标准《老年人能力评估》（MZ/T001-2013）或本地区地方标准，开展老年人能力综合评估工作，评定结果在区域内无差别互认。未进行“失智”认定的，按“失能老年人”标准享受北京市养老机构运营补贴政策。尚未开展老年人能力综合评估工作的地区，养老机构依据民政行业标准开展老年人能力评估，可依据评估结果享受北京市养老机构运营补贴政策。

#### 四、建立标准互认长效机制

除养老机构等级评定、养老服务诚信评价、老年人能力综合评估外，其他养老领域相关标准经三地协商，确认后可在区域内互通，依据标准产生的评定结果在区域内互认。区域省级民政部门对本行政区域内进行互认的各项评定结果真实性、准确性负责。区域各级民政部门应利用北京市社会福利服务管理平台等信息化途径，实现养老机构等级评定结果、信用信息、老年人能力综合评估结果等信息资源同步共享、远程获取，并做好结果信息变动时，与之衔接的扶持政策联动响应。

#### 五、加强养老服务质量协同监管

区域各级民政部门要将养老机构等级评定、诚信评价、老年人能力综合评估等工作纳入日常监管范围，畅通监督举报渠道，强化程序和实体监督，做到可回溯管理，推动形成民政部门行业监管、评定组织内部约束、社会广泛监督的监管格局。要加强对评定人员履职行为的监督管理，凡参与评定人员不得以评定名义和身份开展与评定无关的活动，不得以评定为名插手养老机构运营牟取非法利益。对评定人员违反规定，干预正常评定工作，影响评定结论公信力的，民政部门应当及时纠正；涉嫌违纪违法的，移交相关部门依纪依法处理。在等级有效期内，评定组织应当按照一定比例进行抽查，抽查达不到评定级别的养老机构，应当根据情节轻重给予降低或者取消等级的处理。

北京市民政局、天津市民政局  
河北省民政厅、内蒙古自治区民政厅  
2021年1月21日  
(来源：北京市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88770>

## 江苏：省人力资源社会保障厅、省财政厅关于提高全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知

苏人社发〔2021〕12号

各设区市、县（市、区）人力资源社会保障局、财政局：

为贯彻落实党的十九届五中全会关于健全多层次社会保障体系、稳步提高保障水平的精神，积极落实省委省政府“乡村振兴十项重点工程实施方案”目标任务，根据省十三届人大四次会议精神，现就提高我省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准有关事项通知如下：

- 一、从2021年1月1日起，全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月160元提高到173元。
- 二、省财政按照《省政府办公厅关于印发基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（苏政办发〔2019〕19号）规定对各地给予补助。
- 三、各地人力资源社会保障和财政部门要严格按照要求，加强资金筹集，迅速组织实施，确保2021年3月31日前将政策落实到位。

江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省财政厅  
2021年2月8日  
(来源：城乡居民社会保险处)

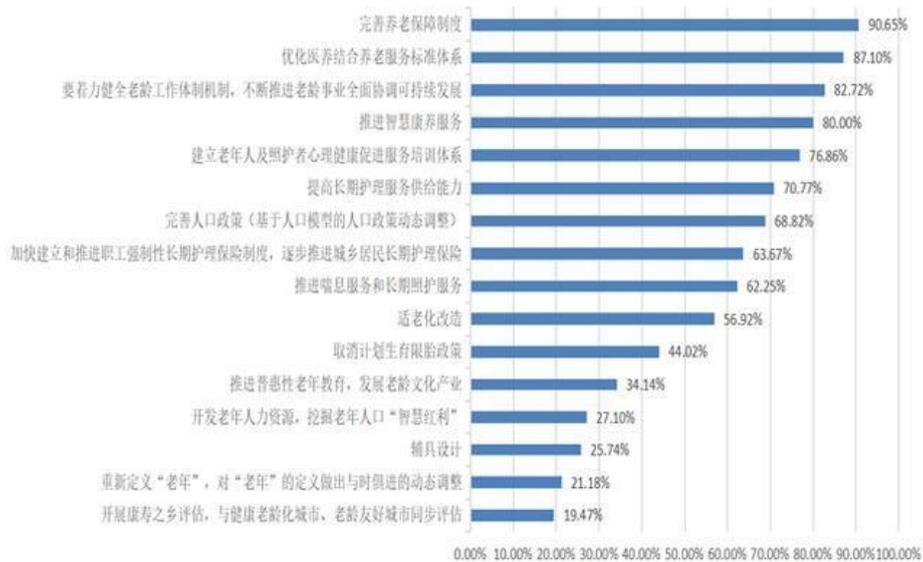
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88727>

## 养老研究

### 专家倡议：“十四五”我国实施科学应对人口老龄化国家战略倡议

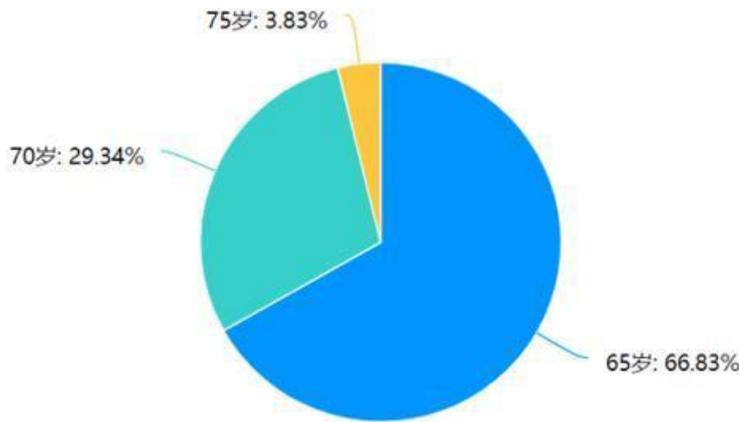
党的十九届五中全会明确提出积极应对人口老龄化国家战略的决策部署。“十四五”时期，我国将进入中度老龄化阶段，此时实施积极应对人口老龄化国家战略，对我国“十四五”时期的经济社会发展乃至全面建成社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴都将产生重大而深远的影响。

为服务政府、服务社会、服务民生，继发布《老年健康蓝皮书——中国健康老龄化研究与施策（2020）》（以下简称《老年健康蓝皮书（2020）》）之后，《老年健康蓝皮书（2020）》专家团队以调研为基础的推荐、商议和评选等环节，确定了“十四五我国实施积极应对人口老龄化国家战略倡议”（以下简称“十四五倡议”）的初选名单，进行同行摸排和网络公开投票后，“十四五倡议”评选结果如下：



“十四五我国实施积极应对人口老龄化国家战略倡议”的初选名单共涉及16项核心内容，评选排名前十分别为：完善养老保障制度；优化医养结合养老服务标准体系；着力健全老龄工作体制机制，不断推进老龄事业全面协调可持续发展；推进智慧康养服务；建立老年人及照护者心理健康促进服务培训体系；提高长期护理服务供给能力；完善人口政策（基于人口模型的人口政策动态调整）；加快建立和推进职工强制性长期护理保险制度，逐步推进城乡居民长期护理保险；推进喘息服务和长期照护服务；适老化改造。总体上可归纳为制度体系建设、服务体系完善、产业事业发展、人口政策调整等几大类。

随着我国社会经济的发展和医疗卫生水平的提高，我国人均预期寿命不断提高，人民健康水平也在持续提升，越来越多的专家学者探讨重新定义“老年”的问题。我国《老年人权益保障法》规定，老年人是指年龄大于和等于60岁以上的人群。经过本次《老年健康蓝皮书（2020）》专家组推荐和同行网络摸排，多数专家学者（66.83%）认为应该对“老年”的定义做出科学的动态调整，评选结果显示将“老年”定义为65岁较为合适。



重新定义“老年”的合适年龄统计图

“十四五”期间，应继续夯实应对人口老龄化的社会财富储备，改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，打造高质量的为老服务和产品供给体系，强化应对人口老龄化的科技创新能力，构建养老、孝老、敬老的社会环境，优质高效地落实积极应对人口老龄化国家战略，及时、科学、综合应对我国人口老龄化问题，迈入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、取得新发展成就。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=88761>

(来源：光明网，作者：王红漫)

## 养老类型

### 北京：大兴养老机构护理人员构筑养老防疫“安全屏障”

老年人是新冠病毒易感人群，是加强安全防护的重点。在扼杀住疫情传播的链条后，如何持续加强群众的安全防护，尤其是老年群体的安全防护，是工作的重中之重。为此，北京市大兴区日前重点对九类人员中养老相关人员进行新冠疫苗接种。

2月19日上午，大兴区寿山福海养老服务中心的李女士在旧宫中电商谷一区疫苗接种点进行了疫苗接种，像她一样的护理员今天共有139人接种了疫苗。据民政局现场负责人介绍：为了让老年人“老有所养、老有所医、老有所安”，在今年1月初，区民政局就率先组织全区养老机构符合接种要求的护理人员参与接种。经过详细的摸排，剔除超过年龄和存在禁忌症的养老服务人员，目前第一针已接种1251人，基本实现了养老机构全覆盖。

因大兴区养老机构正处于封闭管理期间，为减少机构人员与院外人员接触，进一步降低感染风险，全力保障在院老人安全，大兴区专门开通了绿色通道，为大家提供了团体接种服务，单一专场、单一路径、单一时段，从优从速开展接种，保证接种效率和服务质量。

养老驿站、养老照料中心、敬老院……，大兴区所辖养老服务机构均积极、稳妥、顺畅、有序开展疫苗接种工作，让在院老人生活更安全、机构更放心、家属更安心。

据悉，大兴区已经全面开展新冠疫苗免费接种工作，在继续深化九类重点人群接种的基础上，还持续为18-59岁的人群接种疫苗，确保安全屏障环环相扣、层层相接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88758>

(来源：千龙网)

## 养老产业

### “银发消费”专为老年人开直播专场，专家提示：监管应更严

“大家看一看啊，这一整只的香酥鸭，我从盒里拿出来都已经闻着里面的香味了。”伴随着主播绘声绘色的讲解，手机屏幕前的孙阿姨第一次感受到了看直播带货的乐趣。现如今，看直播买东西已并非是年轻人的专利，越来越多的老人也开始尝试用这种方式进行购物。

但相比于年轻人，老年人对产品宣传的分辨能力并没有那么强，一旦遭遇“货不对版”，很可能在退款或维权时遭遇障碍。专家提示，直播平台应该加强对直播带货间的监管，也应该为老年人开辟更加流畅的售后服务渠道。

#### 新渠道：老字号入驻网络直播间

“本来以为看直播买东西是年轻人爱干的事，没想到我也参与了一回，还挺有意思。”已经退休的孙阿姨，前段时间受朋友的推荐，在网上看了一场以“银发消费”为主题的直播带货活动。“人家告诉我几点开始，我就拿着手机等着，到点了一扫二维码，就进直播间了。”

这场活动，是北京市商务局主办的“北京迎春消费月”的其中一个环节。活动当天，有8家餐饮、养老等领域的企业入驻直播间，带来了40多款经过精心挑选，专门为老年群体所准备的产品。

“在餐饮方面，我们上架的都是同春园、同和居、马凯这样老字号餐厅的菜品，很受老人欢迎。下单后可以自行到店取货，在配送范围内的还可以预约送货到家，非常方便。”带货活动的负责人介绍，参与活动的企业，都提前对老年人的偏好做过调研，比如旅行社上架的都是老年人比较喜欢的线路，有些还加上了康养元素。“因为现在还有疫情，这些旅游产品都设置了比较长的有效期，老人买了之后可以先囤着，之后再买。”

“做这次直播的原因，主要是考虑到疫情改变了不少老人的消费方式。”活动负责人表示，以前老人比较习惯在线下买东西，但因为疫情时期在家的时间增多，很多老人闲来没事，也逐渐学会了网上购物。而选择直播这一形式，是为了让主播能更好地对产品进行讲解，方便老人挑选。

直播的另一好处，就是观众能和主播一起互动。孙阿姨在看直播时，因为没听清楚主播的介绍，就在直播间发了人生中第一条弹幕进行询问。主播还真的看到了这条弹幕，解答了孙阿姨的问题，这也让她感觉“很受重视”。

看着主播在直播间里口干舌燥地介绍着产品，孙阿姨总觉得应该买点东西捧捧场。比对比对去，她最终下单买了一份酱牛肉熟食。“其实是因为这个比较便宜。第一次参与，咱也别一下子买太贵的。”原本孙阿姨还想参与直播间里的1元秒杀活动，但因为系统操作还不熟练，最终没能赶上。

第一次参与直播购物，孙阿姨感觉乐在其中。但在她看来，既然直播会有像她这样的老人观看，主播在介绍时也应该更注重老人的习惯。“说话的声音还是应该再大一点，语速再慢一点。”另外，这场直播总共持续了3个小时的时间，孙阿姨只断断续续地看了其中1个小时左右，“东西有些太多了，没法从头看到尾。如果能精简一些，分成好几场来卖会更好一点。”

#### 新特点：早十点直播老人最欢迎

与第一次参与直播购物的孙阿姨不同，家住草厂四条的丁阿姨显然对这种购物方式更为熟悉。2020年3月，她手机里的诚和敬养老驿站微信群发布了一条直播带货开播的消息，闲来无事的丁阿姨便点击链接看了看。“哟，这不是小刘站长吗？”平时经常在驿站见到的站长刘宝三一下子变成了带货主播，丁阿姨觉得很新鲜。因为直播里卖的东西挺合自己的口味，在那之后，丁阿姨逐渐成为了直播间的忠实观众，也经常对喜爱的产品下单。

丁阿姨还记得，她第一次看直播时，就在主播的推荐下买了一份羊蝎子半成品，在家做了之后还获得了家里人的称赞。“其实做法非常简单，只需要把肉和料包一起倒进锅里就行。如果是自己买肉炖，还得头疼买什么配料，太麻烦了。”

像这样的“硬菜”半成品，丁阿姨此前逛超市时很少会留意。“主要是不熟悉，怕买回来不会做。”但在看直播的过程中，主播一直在强调产品“烹调方法简单”，这才让丁阿姨有了买一份试试的想法，结果犹如“打开了新世界”。

63岁的丁阿姨是胡同的小管管家，也是一个热心肠的人。自己买到好东西了，她也乐意去给别人推荐。有的邻居年纪大，不会用手机，就把直播带货的事情解释给人家听，还真有好几个邻居愿意让她帮忙代买。就这样，丁阿姨有时看直播会下好几单，既是给自己买，也是帮其他人买。

有几次，丁阿姨要在胡同里坐岗值班。没什么事时，她还会打开手机瞧两眼直播。一旁有老街坊看见了“新鲜玩意”上前询问，丁阿姨就会把看直播的方法教给对方。丁阿姨成了直播的宣传员，发展出了好些个新观众。

诚和敬养老驿站的直播带货，已经做了将近一年的时间。既是带货主播、又是诚和敬驿站草厂站站长的刘宝三表示，去年3月正好是疫情比较严重的时期，很多老人不便去超市、菜市场，公司想到了开通线上渠道方便

老人买一些生活必需品。而之所以会采用直播带货的形式，是认为这样既能给老人讲清楚又能拉近和老人之间的关系。“事实也证明，老人对我们的直播还是很认可的，我们也有了一批比较固定的受众群体。”

现在很多直播带货都会开在电商或短视频平台，但这些平台，老人并不一定常用。经过多方查找，刘宝三和同事发现微信就有一个可以做直播带货的小程序，“很多老人还是会用微信的，在微信群里点链接就能进直播间，不会跳转到其他App，更简洁一些。”

做直播的过程中，驿站也在不断根据老人的提出的建议进行着改善。“比如直播开始时间，一开始是八点半，有老人觉得太早了。后来调到下午和晚上，老人们又有别的事要干。”最终，公司把直播时间定在了早上十点，这时正好是老人外出遛弯回来，在家比较清闲的时间，更符合老人的生活习惯。

### 新建议：给老人“带货”监管更严

其实在看直播的带货之前，丁阿姨就有过一次直播购物的经历，但结果却很不顺利。当时在一个短视频平台上，丁阿姨无意间点进了一个卖衣服的直播间，听着主播天花乱坠地夸赞手上的“真丝衣”，丁阿姨有些心动，最终付款买了一件。可到货之后，丁阿姨才发现衣服根本不是真丝材质，而是普通的棉织物，这让她感觉受了骗。

更让丁阿姨生气的是，后来她找到直播间客服想要退款时，却总是联系不上人。好不容易找到人了，客服却屡屡跟她扯皮。“他们一口咬定衣服就是真丝的，这我还能分不出来吗？”气不过的丁阿姨，还跑到直播间里发弹幕说主播“坑骗老人”，劝其他人不要上当，结果还被主播禁了言。再后来，丁阿姨甚至发现这个直播间都没有了。“没准是捞一波捞够了，跑了。”

正因为这次伤心的经历，丁阿姨有很长一段时间都不再信任直播带货。直到家门口的驿站开起了直播，她才决定再试一试。“毕竟驿站的人我都认识，还是比较信任的。如果连他们都卖假货，那我就再也不买了。”好在，驿站并没有辜负丁阿姨的期望，她之后的购物都比较顺利。

在北京商业经济学会常务副会长赖阳看来，目前随着看直播购物的老人越来越多，有一些主播和厂商开始瞄准了这一点，推出一些面向老人的直播带货。但因为老年人对于产品宣传的辨别力比较低，这样的直播更应该着重受到直播平台的监管。“首先平台应该有一套比较严格的审核机制，一些明显带有虚假宣传性质的直播间，就不能让其通过上线。另外在投诉方式上，考虑到老人用手机打字沟通的难度，平台也应该给老年人开辟电话热线这样更加方便的渠道，不能只靠在线客服。如果老人在购物过程中遇到纠纷，证实是直播间的问题，平台应该督促带货方尽到赔偿责任，维护老年消费者的权益。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88744>

(来源：北京日报)

## 养老访谈

### 浙江：杭州最“年轻”的城区开创“家园式”养老

截至2020年8月底，杭州市滨江区老年人人口37977人，占总人口13.65%。在老龄化率超23%的杭州市里，滨江区是最“年轻”的城区。

而这不足4万的老年人口以低龄老人为主，80岁以上老人仅占老年人口13%。活力老人对养老生活的需求不仅是吃饱穿暖、有人照料，更多的是对生活圈子、社会交际的追求。

老龄化程度不高正是滨江养老事业的机遇期，面对可预期的老龄化趋势，滨江作为列入“首批国家级高新技术开发区”的城区，是如何使用数字科技来创新养老模式，让老人享受新时代智慧养老生活的？近日，浙江新闻客户端记者专访滨江区民政局副局长蒋滢，得到解答。

记者：作为杭州市最“年轻”的城区，滨江如何突破传统的养老机构运营模式，给活力老人带来新时代养老生活？

蒋滢：我们在调研中发现，老年人尤其是活力老人，不仅希望得到日常照料，更渴望开阔社交范围，渴望“被需要”，愿意为别人服务。借鉴欧洲互助式养老理念，滨江探索一种新的“多代同楼”养老模式，让跨代人群一起居住生活，互帮互助，破解养老机构“孤岛”问题。

滨江区是国家自主创新示范区，有不少外来的创业、就业优秀青年，住所是他们的刚需。针对这一情况，我们面向这些青年招募“陪伴者”，为他们提供标准间户型住所。每月提供服务不少于10小时的陪伴者，每月只需支付300元的管理费用。

我们以阳光家园养老机构为试点，目前已有20名“新滨江人”陪伴者入住机构，老年人普遍反映，和年轻人交往，感觉自己重新回到社会，接触到许多新鲜事物，对现在的居住模式很满意。

记者：“多代同楼”项目在推进过程中主要面临哪些难点？是怎么解决的？

蒋滢：作为一种契合时代的代际互助养老方式，“多代同楼”不同程度面临着养老设施规划布局仍需提升、跨代互助养老理念的引导机制仍需完善、配套手段仍需丰富等问题。

我们正逐步通过“家园式”互助养老理念的引领、机制和平台的创建，及老年友好社会文化的营造等方式，来整合资源、吸引多元主体共同参与。

比如在社区里开辟跨代交往的养老服务综合体，通过物理空间的集成，老、青、幼的接触也将越来越多，逐步构建新的社交场景。再如助推多部门联动：规划部门重视老年友好社会、无障碍社区、全龄社区的建设；建设部门在拆迁安置社区建设中，鼓励子女与父母同住、上下楼住。同时，我们通过加强科技赋能，进一步精准匹配养老服务需求与供给，让老年人获得真正需要的服务，提升幸福感。

接下去，我们将推动“多代同楼”向社区延伸，依托居家养老服务综合体，打造社区版“多代同楼”，丰富老人代际生活，新建社交场景，重塑社会关系，形成多代结伴、邻里结情、家园缘缘的互助生活共同体。

记者：滨江区是高新技术开发区，这是否有助于开展智慧养老项目？

蒋滢：滨江区有许多高新技术企业，都为我们养老智能化提供了技术和软硬件支持。

我们抢抓数字经济与生命健康产业融合发展的机遇，把优化养老服务、增进老年人福祉作为出发点和落脚点，探索六种智慧健康养老“滨江模式”，包括“产业+应用”“平台+场景”“老年+青年”“现在+未来”“线上+线下”“医疗+养老”。全力打造居家、社区、机构养老有机结合的标准化、规范化、开放式智慧养老服务体系。

在养老应用场景智慧化方面，我们主要打造行政管理和服务、安全防护、照护服务、健康服务、餐饮服务以及社区居家设施场地管理六大类场景。

如长河街道推出全区首家“助老智慧食堂”，通过“双厨房模式”“安养菜谱数据库”“厨房设备数字化”，在生鲜配送、菜品研发、烹饪流程、口味调试等方面进行优化升级，同时引进“多功能烹饪机”，建立“智盘”餐厅数字化综合管理平台，智能餐费结算系统等多项高科技智能化设备系统，老人只要刷脸，就可以实现“秒收银”。

我们早日接入省民政厅的“浙里养”智慧养老服务平台，全面打通智慧健康养老“最后一公里”。

记者：您如何定义“幸福养老”？

蒋滢：滨江目前正在勾画幸福养老“蓝图”。我们将建立以大社区为统筹，机构、社区和居家相融通，医养、康养相结合的整合式照护服务体系，建成人人可享的普惠型基本养老服务体系，让养老服务基本保障覆盖到整个滨江区，服务更具人性化，服务供给更优质，打造一个更加和谐的养老服务产业的发展环境。

为此，滨江将聚焦结构、品质、精准、效能、均衡五大重点，继续创新养老服务内容和服务模式，实施养老服务高质量发展专项行动，利用智慧软件、硬件来提升医养康养服务能力，创设数智养老场景，打造出“未来老龄社会场景”的滨江样本。

### 【浙江新闻+】滨江区养老服务大事记

2014年，提出“智慧E谷幸福养老”，推进智慧养老，为4500位老人安装“智慧养老”服务终端。

2016年，筹建全省最大区级公建民营养老机构——阳光家园。

2017年，提出“一主三副多基点”的养老发展新格局。全区居家养老服务中心全覆盖，助餐服务全覆盖，阳光家园正式运营。

2018年，启动“陪伴是最长情告白”创新项目。

2018年，出台《滨江区养老服务业资金补助实施细则》、《滨江区养老机构轮候与准入评估管理办法（试行）》。

2019年，启动“滨滨有你”时间银行。

2020年，探索“多代同楼”家园式互助养老服务模式。

2021年，深化“产城人”三态融合，打造“数智养老”标杆，推动高新产业融入养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=88754>

(来源：浙江新闻客户端)

## 智慧养老

### 重庆：璧山区智慧助老，让老年人跨越“数字鸿沟”

互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，让老年人面临着“数字鸿沟”的困境，为消除此困境，璧山区开展“智慧助老”专项行动，让“慢速度”的老人跟上互联网的“快时代”，切实保障老年人的合法权益。

据了解，该区所有二级以上医疗卫生机构均设立“无健康码”专用通道，配备工作人员帮助老年人查询健康码，协助没有手机或无法提供健康码的老年人，通过手工填写完成流行病学史调查，凭有效身份证件或纸质证明等替代查验，缩短老年人等候时间。

此外，该区二级以上医疗卫生机构在导医台均设立“老年人就诊服务处”，配备志愿者协助老年人完成挂号、缴费、化验、检查、取药、医保报销、入（出）院办理等，并为老年人提供健康宣教、医患沟通、心理援助支持和人文关怀等服务；在自助挂号缴费、检验报告（胶片）打印等智能设备处配备志愿者或引导人员巡回值守，为有需要的就诊人群提供帮助；人工服务窗口提供现金、银行卡、网络支付等多种收费方式；畅通家人、亲友、家庭签约医生等代为老年人预约挂号的渠道。

近年来，璧山区积极推进“互联网+医疗健康”就医新模式，让“信息多跑路、老人少跑腿”，方便老年患者就医。针对老年人科技产品使用较少的现状，志愿者随时待命、主动指导。同时，对老年患者和行动不便患者，落实无障碍卫生间、无障碍停车位、无障碍通道、厕所呼叫铃等便民措施，基本实现智慧便民就医和医疗质量安全、业务运行的智能化、精细化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=88740>

(来源: 上游新闻)

# 养老地产

## 养老项目开发必须进行客群定位

养老项目的客群定位旨在解决养老项目为谁服务的问题,科学的客群定位能够为养老项目吸纳大量的消费人群,进而从需求出发开发相应的养老产品,保障项目运营方向的科学性。由于消费人群的消费水平、年龄结构和消费倾向等不尽相同,因此科学分析消费群体特征,是进行养老项目客群定位的关键。

笔者认为,在进行项目客群定位之前,首先要划定项目的辐射范围,并进行深入调查、分析研究。一般来说,常规的目标区域市场定位往往是以项目所在地为圆心,按照不同的辐射半径来划分目标市场区域。当然,在未选定项目具体地址的情况下,通过锁定大范围内的市场群体,通过对目标客群的分析再进行项目选址也是可行的。

目标客群定位明确后,才能解决项目为谁服务、如何服务的问题。通过对目标客群定位,明确项目的消费群体在哪里,通过剖析消费群体的需求特征、支付能力、年龄结构等信息,为养老项目的产品开发、价格制定、收费方式制定等提供依据。

首先,养老项目的策划要充分研究区域内不同年龄阶段的老人需求,以决定养老社区组团和功能定位。既可以根据老人的健康状况,分为失能型老人、半失能型老人、失智型老人和自理型老人。也可以根据常见患病类型进行目标客群细分,比如可以依据常见的糖尿病、心血管疾病以及中风、偏瘫等疾病,重点统计患以上疾病的老人数量。根据市场规模的大小,调整养老产品的布局侧重点,形成细分市场专业化优势。

其次,消费关切点就是老人对养老项目的需求关注点。按照马斯洛需求层次理论,老人对养老项目的首要要求是能够满足生理需要,包括能够解决吃饭、生活起居需求,养老项目的环境卫生也是关注的重点;二是老人安全上的需要,主要包括健康护理、身体康复等;三是老人情感和归属的需要,主要是老人的情感和社会需求;此外,老人能否在养老项目中感受到尊重也是非常重要的一方面。因此,通过分析研究老人的消费需求关注点,对于项目的策划运营至关重要。

再次,支付能力也是养老项目开发中不可忽视的重要因素。目前我国区域发展水平存在较大的差异,从收入结构来看,中低收入群体占比较高。因此,如果仅仅定位高端或者超高端养老项目,则覆盖人群较少。在项目实践中,考察老人的支付能力要从整体上衡量老人的收入水平。此外,目前国内养老项目交费可分为一次性付费、分期付款、一次性付费和分期付款相结合三种方式。对消费群体进行付款方式的调研,搞清楚老人最乐于接受的付款方式,对于养老项目设计开发意义重大。

总之,项目定位通过系统科学的市场调研和目标客群分析,明确项目的消费人群和消费规模,为养老项目产品开发、建筑设计、价格制定和收费方式制定等提供科学的依据,从而有效避免项目投资的盲目性,促进项目运营成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=88717>

(来源: 文汇报)

# 社会保障

## 北京、浙江或3月起试点专属商业养老保险有望解决新业态从业人员养老保障难题

据北京商报消息,为推动养老金融改革、满足群众多样化养老需求,《关于开展专属商业养老保险试点的通知(征求意见稿)》正在业内征求意见,拟自3月1日起在北京市、浙江省开展专属商业养老保险试点,并规定了该险种可转换的「保证+浮动」收益模式,以及针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的特殊保障等。业内人士认为,这一产品创新的落地,有望解决网约车送餐员、滴滴司机的养老保障难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88722>

(来源: 财华社)

## 江苏: 基础养老金最低标准涨了

2月20日,省人力资源和社会保障厅及省财政厅发布《关于提高全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》,从2021年1月1日起,全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月160元提高到173元。

2021年新一轮养老金上调窗口再度开启,我国养老金即将在今年迎来17连涨,全国多地还在加快城乡居民养老金待遇上调的落地。据悉,江苏省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准比国家规定的最低标准高出80元,实现“十连增”,待遇调整惠及全省近1100万城乡老年参保居民。《通知》要求,各地人力资源和社会保障和财政部门要严格按照要求,加强资金筹集,迅速组织实施,确保2021年3月31日前将政策落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88729>

(来源: 南京日报网)

## 解困外卖员网约车司机养老难题, 专属商业养老保险试点读秒

2月21日,北京商报记者独家获悉,《关于开展专属商业养老保险试点的通知(征求意见稿)》(以下简称《意见稿》)正在业内征求意见,拟自3月1日起在北京市、浙江省开展专属商业养老保险试点。从具体内容来看,这一产品创新的落地,有望解决网约车送餐员、网约车司机等新业态群体的养老保障难题。不过,产品还需要财税政策、创新空间等多方政策支持;另外,对于两地险企而言,在投资端如何发力以获得稳定的收益,也是待考虑的问题。

### 创新试点“花落”京、浙

所谓“专属商业养老保险”,《意见稿》指出,是以养老保障为目的,领取年龄在60岁及以上的养老年金保险产品,该类产品的设计分为积累期和领取期两个阶段。

《意见稿》做出了“积累期不得短于五年,领取期不得短于十年”的规定,而投保人年龄在60岁以上者,积累期不做期限限制。

中国社会科学院保险与发展研究中心副主任王向楠指出,此产品明确了投保人年满60岁才能领取、积累期和领取期有最低年限、在领取期不能取回(除特殊情况外)等,这不同于现行绝大部分商业养老保险、年金险以及有养老字样的其他金融产品,体现了该类产品专属性强、服务养老的本源、促进产品“名实一致”的特点。

清华大学五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究总监朱俊生也介绍称,现行的商业养老保险一定程度上有领取期相对较短、积累期退保相对自由且无强制性规定的现象,存在制度设计相对短期化,与养老保障产品的长期属性不相吻合的问题。

那么,为何专属商业养老保险试点设在北京市和浙江省?王向楠分析称,首先,两地“一北一南”,经济和就业结构差异较大,前者机关事业单位众多,后者民营经济活跃,所以在两地试点能较好地分析不同人群的情况;其次,这两地人均收入和财富水平较高,金融意识较强,所以现实需求更大;最后,这两地金融业较发达,保险创新也走在全国前列,更可能形成高质量供给。

王向楠还指出,在此之前,福建省、上海市和苏州工业园区试点个人税延型商业养老保险,现在在多地商业养老保险试点地区有利于打开新局面。

### 填补新业态群体养老短板

相较于现行的商业养老保险,专属商业养老保险产品的特色或许在于可解决网约车司机、网约车送餐员等的养老保障难题。

针对这些新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员,《意见稿》表示,允许相关企业事业单位以适当方式,依法合规为上述从业人员投保专属商业养老保险提供交费支持,单位交费在扣除初始费用后全部进入个人账户,权益全部归属个人。

对于《意见稿》中这一特别说明,朱俊生指出:“在数字经济背景下,传统的工厂式企业业态发生了巨大转变,新业态群体与劳务公司、平台有合同,但和实际的企业之间可能没有正式的合同关系,或者说未据此建立社保体系,他们特别需要更灵活、更有弹性的商业性养老保险进行支持。”

同时,有业内人士表示,这一设计与国外的“401K”计划或许有异曲同工之妙。按该计划,企业为员工设立专门的“401K”账户,员工每月从其工资中拿出一定比例的资金存入养老金账户,而企业一般也按一定比例往这一账户存入相应资金。与此同时,企业向员工提供多种不同的投资组合投资计划,员工可任选一种进行投资。员工退休时,可以选择一次性领取、分期领取和转为存款等方式使用。

“比如企业为从业者交企业年金,而当从业者离开企业后,要将企业年金带走有几种方式,一种是将其放置不动,另一种则是将其转入个人养老金账户。”朱俊生解释称,专属商业养老保险的问世,将有利于未来第二、第三支柱之间建立有效的衔接机制,建立养老金体系三支柱之间的对接机制。

而南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来则认为,与“401K”计划中雇主、雇员之间存在正式劳动雇佣关系合同不同,专属商业养老保险面向的新业态群体,因平台基于成本的考量,很多时候享受不到所谓的“五险一金”,因此该产品的推出是对于目前正式的基本养老保险的配合,也能促进新业态群体挂靠的平台、单位承担更多社会责任。

### “保证+浮动”收益模式可转换

在收益方面,《意见稿》除了要求专属商业养老保险积累期采取“保证+浮动”的收益模式,明确险企应为投保人提供风险偏好不同的一个以上的投资组合外,还要求险企应向投保人提供投资组合可转换功能。

具体而言,在积累期,保险公司应向投保人提供投资组合转换功能,并在合同中明确约定一定期限内可转换次数、转换时点,以及转换费用收取标准等。而在养老金的领取上,保险公司需要提供定期领取、终身领取

等多种方式供投保人选择。

《意见稿》表示，险企应制定专属商业养老保险下养老金领取转换表（以下简称“转换表”），可根据利率、死亡率变化对转换表适时调整。在签订合同时，投保人可选定当期转换表，也可选择在积累期内其他时点确定转换表，转换表一经确定，不得调整。投保人开始领取养老金后，不得调整已选定的养老金领取转换标准。

“不同的投资组合可以满足不同投保人不同的投资偏好，以及同一个投保人在不同的年龄段、不同的生命周期内的不同投资偏好，更好满足消费者需求。”对此，朱俊生如是评价，并表示转换表这一设计，是能为消费者提供更多选择的产品创新。

朱俊生解释称：“在较长的生命周期内，投保人的风险偏好可能会发生变化，如投保人年轻时购买养老金，可能希望有更多的浮动收益，因为其收益会更高；而接近退休年龄时，则可能更希望保证利率。”

朱铭来则认为，国内专属商业养老保险提供的投资组合可转换功能类似于基金产品，会产生一定的费用开支。他认为，目前市面上缺乏这种产品的设计，可能是因为该产品在设计上一定程度上会增加险企的管理成本。如何对管理成本进行测算并进行有效费用分摊，将是专属商业养老保险试点落地过程中需要面临的挑战。

另外，王向楠指出，此产品的养老保障属性很强，是养老保险第三支柱的重要内容，所以从过往惯例和中国现实情况看，应当早日获得税收递延、直接补贴等财政政策支持；此产品要给投保人更多财务选择上的灵活性，更多提供终身领取方式，提供多元化投资组合以及有一定竞争力的投资管理，才能够维护产品的市场吸引力。

与此同时，也有业内人士指出，将受惠于该产品的新业态从业者与其所挂靠的平台能否谈妥，如何采用更便捷的形式进行缴费，也是未来需要考虑的问题。

而朱俊生也表示，对于监管部门而言，各个养老金试点之间的税收优惠政策应进行打通、更好联动，同时可以制定引导性规定，给予市场主体更多创新空间。

而在投资端，朱俊生则提出，提供专属商业养老保险的险企，要注意如何对长期资金进行有效长期投资，来跨越经济周期进行配置，获取相对稳定且较高的收益，因为这是新型养老保险产品维持吸引力的关键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88719>

(来源：北京商报)

## 国际交流

### 27年后韩国将“又老又穷”？老龄化、老贫率双高

据韩国《中央日报》19日报道，调查显示，韩国已经成为经济合作与发展组织(OECD，以下简称经合组织)成员国中老年人人口增速最快的国家。预计到2048年，韩国将成为经合组织成员国中老年人口最多的国家。与此同时，韩国老人贫困率在经合组织成员国中也是最高的，亟待出台措施解决。

2月17日，韩国经济研究院(简称韩经研)发布针对美国、英国、德国、法国、日本等5个国家和韩国的老龄化现状及对策进行分析的结果。分析结果显示，从2011年到2020年为止，韩国65岁以上老龄人口平均年增长率为4.4%。也就是说，近十年来，韩国老年人人口每年增加29万人。韩国的老龄化速度是经合组织成员国平均值(2.6%)的1.7倍，增速最快。

目前，韩国老龄人口比率为15.7%，在经合组织37个成员国中排名第29位。如果按此趋势，到20年后的2041年，这一比率将达到33.4%，每3人中就有1人是老人。预计到2048年，韩国65岁以上的老人将占据总人口的37.4%，成为经合组织成员国中最“老”的国家。

而在韩国老龄人口比率急剧增加的同时，与其他国家相比，处于经济困难中的韩国老年人也更多。据韩经研数据显示，截至2018年，韩国老人贫困率(43.4%)在经合组织成员国中最高，是经合组织平均值(14.8%)的3倍左右。

韩经研经济政策室长秋光浩(音译)表示，“韩国老人贫困率远远高于美国(23.1%)、日本(19.6%)、英国(14.9%)、德国(10.2%)、法国(4.1%)等G5国家的比率”，“韩国的老人非常贫困，而且韩国的老龄化速度之快也在全世界难寻先例”。

有人指出，引发老龄化和老人贫困问题的原因，首先是缺乏灵活性的劳动市场。也就是说，因为韩国政府对劳务派遣工和合同工的用工条件加强管制导致雇主的解雇成本上升，所以企业灵活用工或调整人员配置的空间很少。

因此有人指出，从长期来看青年的就业难与低生育率问题联系在一起，也会加剧老龄化现象，而老年人就业难则会导致老年贫困率的上升。

韩国延世大学经济学教授成太胤表示，“最近，劳动制度变化导致劳动成本提高和劳动力市场灵活性下降，使得企业很难扩大用人”，“没能找到工作的青年无法结婚，这就成为导致出生率下降和老龄化加快的原因”。

针对此问题，韩经研建议，韩国应该加强国家养老金的作用，以解决老人贫困率高的问题。

据韩经研数据显示，截至2018年，韩国公共、个人养老保险的收入代替率为43.4%。即退休金、个人养老保险等私人养老金和国民养老保险、公务员养老保险等公共养老金加起来，也达不到退休前平均收入的一半。然而，美国等G5国家的平均养老金收入代替率为69.6%。

韩经研分析称，美国等G5国家通过税收优惠推动国民加入私人养老保险，因此即使只靠养老金也能够维持以前的收入水平。

然而，韩国的私人养老保险纳税优惠幅度为20.0%，参保率也仅为16.9%。

韩经研室长秋光浩表示，“主要国家在促使国民加入私人养老保险的同时，提高和推迟公共养老保险的缴纳金额和领取年龄，以此保障财政健全度”，“韩国也应该加强对私人养老金的支持力度，提高公共养老金的效率，以增加国民的养老收入基础”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88725>

(来源：中国新闻网)

### 亿万“银发族”消费能力待提振

“RCEP可以营造自由的市场环境和便利的贸易环境，有助于激活中日在养老产业方面的往来，推动多元化的日本养老产品和服务进入我国，但能否大规模进入我国取决于多种其他因素，比如养老产品的性能价格比、中国的需求现状和支付能力等因素。”近日，中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、老龄产业研究中心主任、北京市老年学和老年健康学会会长黄石松对国际商报记者表示。

#### 中日养老合作空间大

日本是全球较早进入老龄化社会的国家之一，同时也是养老产品最为丰富的国家。黄石松认为，由于中日两国人口老龄化程度、发展阶段以及社会保障制度的差异，中日两国在发展养老产业上有很多优势可以互补：日本养老产业发展早，产业链完整，产品和服务内容丰富、质量和技术水平高，但日趋饱和，而中国市场潜力巨大但发展不足。

“日本有技术和管理，中国有市场、资金和人力资源，这是双方合作互补的基本点。”黄石松表示。

近日签署的《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)是中日间第一个自由贸易协定，实现了中日两国关税减让的历史性突破。

黄石松表示，随着RCEP的签署，两国存在众多合作领域，其中率先可以突破的是我国发展较为薄弱而日本较为成熟的领域，比如养老机构的管理与运营，养老护理人才培养和劳务输出，智慧养老、康复辅具、人工替代产品的共同研发、生产、制造，服务贸易，老年学相关学科建设和国际交流等方面。

“RCEP签署后，一些高端养老机构、康复护理机构等会率先从日本小规模进口高端养老产品、养老设备，填补国内某些养老产品的空白。一些受面广、经济适用的家庭适老日用品、老年健康食品、老年玩具等文化创意产品可能会率先进入中国。”他表示，“未来随着经济社会发展和居民可支配收入稳定增长、消费理念和消费环境的转变、长期护理保险制度的普遍建立，养老消费释放的时间窗口期将逐步来临，中日之间的养老产品进出口市场规模将是巨大的。”

#### 养老消费需求尚待有效激活

RCEP签署后，日本的养老产品、养老设备是否会大规模进入中国?面对这一问题，黄石松表示，从长期看，RCEP对两国养老市场都是一个利好的稳定因素。随着关税的归零，中国消费者肯定能享受到更加丰富的养老产品。

“目前来看，制约日本生产的养老产品、设备等进入中国最重要的因素不是进出口贸易壁垒，而是国内养老消费需求不足、整体支付能力不足、养老服务市场的发展活力不足。”

据介绍，日本的养老产品成本价格相对过高，在日本有长期护理保险制度做支撑，同时养老金融发达，可以通过分期付款、康复辅具租赁使用等多种方式，降低当期老年人的支付压力。

“中国从国外进口的养老产品主要集中在技术型养老产品、专业医疗产品等中国发展尚不充分的产品，这些产品可以快速弥补国内的空白。但从目前来看，即便关税归零，相对于国内的支付能力，很多进口养老产品价格仍然偏高，只有消费市场快速扩大，形成规模效应，带动产品平均成本的降低，才会出现供需两旺的态势。”他表示。

日本奥德技研有限公司海外事业本部中国区业务负责人杨响对国际商报记者表示，公司销售的养老产品在中国的主要客户群体是一些高端养老机构。公司的主力产品中还包含医疗器械等许可管理产品。

“在我们看来，RCEP对中国养老以及健康消费市场最大的利好是可以立足于基本协议框架，快速实现对相关医疗器械标准的互认，使得产品能更快地进入中国市场。”

在纸尿裤、轮椅等个人养老消费市场上，为降低产品生产升本，日本企业大多选在中国设立工厂或者找代工工厂贴牌生产。

日本河村轮椅在中国设立的工厂不仅供应其国内市场需求，而且50%~60%的产品出口到其他地区。据中国销售员林元介绍，中国消费者把轮椅当成一个辅助工具，日本则是作为康复器材，从设计上兼具康复功能，可以根据消费者的不同需求进行人性化的设计。

“通过技术输出，根据国内老年人的需求特征进行适当改造和国产化，从而提高产品的适老化程度、降低产品的成本，更适合两国的国情。”黄石松表示。

他特别指出，中国《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确将科技作为应对人口老龄化的第一战略支撑，随着我国在老龄科技创新体制的改革，在自主研发和吸收引进国外技术的基础上，中国一定会打造在养老服务领域的“中国制造”品牌，长期来看，中日两国会逐步出现双向贸易、供需两旺的势头。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88749>

(来源：中国商务新闻网)

# 老年说法

## 养老骗局警惕问题恐怕很难修补

3万块可以预订一个养老床位，3万，5万，11万，29万.....“钱存得越多，之后入住折扣越大”，这是湖南益阳纳诺老年公寓宣传的投资养老政策，在这种宣传的诱惑下，当地不少老人将自己所有的积蓄都投了进去。2020年7月，纳诺因涉嫌非法吸收公众存款被立案侦查。半年后的2021年1月21日，62岁的曹某林纵身从湖南益阳资江大桥跳下。

对于老人的投江，知情人的说法是，老人没办法解决问题，就只能解决自己：曹某林无法解决的，是投了17万元进养老机构，打了水漂而维权无望，被立案侦查定性为“投资受损人”的无奈。原本是为自己提前打造美好的晚年，到头来却掉进了养老欺诈的陷阱，这种情况近年来时常见诸媒体。2019年8月，法制网曾有报道：湖南长沙多名老人在顺祥老年公寓预定养老床位，投资几万至几十万元不等。当时承诺，合同期满退还预存的本金，每年还会有分红。但后来老人们不仅利息没有见到，连本金都拿不回来了。

同年6月，湖南常州警方也侦破一起以“认购养老床位”为名非法吸收公众存款的案子，此案共有500多位老人受骗，涉案金额1.2亿余元。坑老产业在保健品等领域大肆收割之后，又把黑手伸向养老领域，很多老人刚刚对保健品骗局稍有醒悟，就又掉进了“养老”的坑，类似投江自杀的惨剧再次上演.....老龄社会前夜，老人群体财产安全何处安放这个题目，让人倍感焦虑。

“收割老年人”形成产业，公共管理层面有必要反思履责不力的问题。现代社会，老年人应成为重点保护的群体，在老龄化不断加深的背景下，保护老年群体的责任也更重。市场化养老是发展方向，但规范养老市场，却是公共管理的责任。社会上频发养老欺诈现象，有关方面不能总是后知后觉、发生极端事件后才高度重视。

以“益阳62岁老人投江”事件来说，挂着养老名头的机构，推出所谓“3万，5万，11万，29万.....”“钱存得越多，之后入住折扣越大”的营销行为，为何没引起监管方面的重视、没受到干预？事实上，这种营销行为的圈钱特征十分明显，而抛开非法吸收公众存款问题，单说这种多年之后受益的投资，对老年人而言，风险本来就非常大。相关部门不该不察。

据报道，涉事益阳光辉颐养健康产业有限公司成立时，当地及上级有关部门领导曾出席开业庆典，当地媒体还刊发了领导莅临指导的现场照片。按说，从鼓励民间资本参与市场化养老的角度，对社会养老机构的成立表示重视，并没有问题，但更需要重视的问题是关注养老产业健康发展，特别是市场的规范。否则很容易留下为某些机构“站台”“背书”的印象。

而事实上，很多老人相信养老机构宣传，与“领导莅临”不无关系。益阳一对投入所有积蓄的老夫妻，就给记者发去有当地媒体的宣传报道、领导莅临指导的现场照片，说“看了这些，你们也会动心的”。

我国市场化养老还刚刚起步，必然面临着很多复杂问题，而加强监管，防范养老服务走偏、变异，应是重中之重。特别要警惕少数“假养老机构”把市场化养老的信任度搞坏，一旦老人们失去对市场化养老的信任，问题恐怕很难修补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=88724>

(来源：羊城晚报)

# 政府购买服务

## 浙江：杭州中瑞招标代理有限公司关于良渚街道居家养老服务项目的公开招标公告

### 项目概况

良渚街道居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台 (<http://zfcg.czt.gov.cn>) 获取招标文件，并于2021年03月15日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：HZZR-F210104N

项目名称：良渚街道居家养老服务项目

预算金额：850.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：850.0000000万元（人民币）

采购需求：

标项一：

标项名称：良渚街道居家养老服务项目标项一

数量：1

预算金额（元）：2200000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：安溪村、新桥社区、杜城村、港南村、新港村、纤石村。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

标项二：

标项名称：良渚街道居家养老服务项目标项二

数量：1

预算金额（元）：1800000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：东莲村、大陆村、崇福社区、七贤桥村、荀山村、杜甫村、聚贤社区、良渚文化村。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

标项三：

标项名称：良渚街道居家养老服务项目标项三

数量：1

预算金额（元）：1750000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：勾庄村、运河村、南庄兜村、行宫塘村、西塘河村、东塘河村、万年桥社区、棕榈湾社区、逸居城社区、博园社区。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

标项四：

标项名称：良渚街道居家养老服务项目标项四

数量：1

预算金额（元）：1500000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：施家湾社区、良渚村、石桥村、北秀社区。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

标项五：

标项名称：良渚街道居家养老服务项目标项五

数量：1

预算金额（元）：1250000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：北辰社区、昌运社区、长桥社区、金家渡社区、良渚村、小洋坝村、管家塘社区、亲亲家园社区、吴家库社区、铭雅社区、玉鸟社区、通运社区。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

合同履行期限：合同签订之日起一年。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（2）供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）公布为准；（3）公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接

购买服务；(4) 本项目谢绝联合体投标。

### 三、获取招标文件

时间：2021年02月22日至2021年03月15日，每天上午8:00至14:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：浙江政府采购云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）

方式：潜在供应商登陆政采云平台，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件，本项目招标文件不收取工本费；仅需浏览招标文件的供应商可点击“游客，浏览招标文件”直接下载招标文件浏览）；

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年03月15日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年03月15日09点00分（北京时间）

地点：通过“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn)）”实行在线投标响应；

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑，质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

### 2. 其他事项：

2.1 采购项目需要落实的政府采购政策：

本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，执行节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策。

2.2 采购信息发布媒介：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）。

2.3 未按招标公告规定获取招标文件的潜在投标人不得对招标文件提出质疑，其投标文件将被拒绝；通过本公告下方“游客，浏览采购文件”下载的招标文件仅供浏览，不视作依法获取招标文件。

2.4 在线投标响应（电子投标）说明：

1) 本项目采用政府采购电子化交易；

2) 投标人应在投标前完成CA数字证书办理。（办理流程详见

<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>）；

3) 投标人应安装“政采云投标客户端”，电子投标工具请投标人自行前往浙江政府采购网下载并安装。（下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>）；

4) 电子交易具体流程详见操作指南：登录政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>），从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标，查看文档和视频；

5) 如有疑问，可致电政府采购云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190；

2.5 中标人应在合同签订前完成政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）全部注册步骤并成为

正式注册入库供应商，否则将导致合同款无法正常支付，责任由中标人承担。请投标人尽早完成注册。

<https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry>（供应商注册页面）。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称：杭州市余杭区人民政府良渚街道办事处

地址：杭州市余杭区良渚街道良渚路166号

联系方式：龚丽娟0571-88696528

#### 2. 采购代理机构信息

名称：杭州中瑞招标代理有限公司

地址：杭州市余杭区南苑街道南大街326号时代广场A座6楼

联系方式：金佳霖0571-86111691

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：金佳霖

电话：0571-86111691

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88757>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**